



3^E
COLLOQUE
SUR LA

Gestion dans les urgences

17 et 18
mai 2018

CENTRE DES CONGRÈS DE SAINT-HYACINTHE

ALLIER
PERFORMANCE
ET QUALITÉ
AUX URGENCES...

UN BEAU
DÉFI !



AGIUQ
Association des gestionnaires
infirmiers d'urgence du Québec

AIUQ

35^e
AMUQ

ASMU

Présentation

Les 17 et 18 mai 2018, l'Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec (AGIUQ), L'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIUQ), l'Association des médecins d'urgence du Québec (AMUQ) et L'Association des spécialistes en médecine d'urgence du Québec (ASMUQ) présenteront le *3^e Colloque sur la gestion dans les urgences – Allier performance et qualité aux urgences... Un beau défi!*

À la suite de ces deux journées, faites de conférences, de tables rondes et d'ateliers pratiques, les participants sauront :

- Relever adéquatement les défis de gestion ;
- Évaluer correctement l'impact des changements ;
- Apprendre à garder la qualité des soins au centre des préoccupations, malgré les contraintes budgétaires ;
- Partager une vision commune dans un modèle collaboratif autour des besoins de l'usager et de sa famille afin d'assurer la performance du service et une qualité de soins optimale ;
- Comprendre la dynamique et la complexité de la cogestion médicale et clinico-administrative.



Comité scientifique

Bernard Mathieu, M.D.

Médecin d'urgence
Hôpital Maisonneuve-Rosemont
Président
Représentant du RUIS
Montréal
Association des médecins d'urgence du Québec

Gino Bouchard, inf., M.Sc.

Chef d'unité
Hôpital de l'Enfant-Jésus
CHU de Québec-Université Laval
Président
Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec

Élyse Berger Pelletier, M.D., FRCPC

Urgentologue
Hôtel-Dieu de Lévis
Présidente
Association des spécialistes en médecine d'urgence du Québec

Jean Marc Chauny, M.D., M.Sc.

Urgentologue
Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
Administrateur
Association des médecins d'urgence du Québec

Johanne Fiset, inf.

Infirmière gestionnaire
Centre universitaire de santé McGill
Vice-présidente et responsable des régions
Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec

Stéphan Lavoie, inf., Ph.D.

Professeur agrégé
Adjoint à la direction scientifique – laboratoire de simulation clinique
Université de Sherbrooke
Président
Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec



Conférencières et conférenciers

Patrick Archambault, M.D., FRCPC

Urgentologue, intensiviste et chercheur clinicien
CISSS Chaudière-Appalaches
Centre de recherche
CHU de Québec-Université Laval

Simon Berthelot, M.D., M.Sc., CCMF (MU), FRCPC

Urgentologue
CHU de Québec-Université Laval
Professeur adjoint sous octroi
Faculté de médecine
Université Laval
Clinicien-chercheur
Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval

Amélie Bourassa, M.D., FRCPC

Urgentologue
Chef médical du service des urgences
CHUQ • Hôpital du Saint-Sacrement
Coresponsable de l'enseignement aux résidents et aux externes
Vice-présidente
Représentante du RUIS Laval
Association des médecins d'urgence du Québec

Lynne Casgrain

Commissaire aux plaintes
Centre universitaire de santé McGill

Frederic Dankoff, M.D., CCMF

Médecin d'urgence
Coordonnateur médical à la gestion des lits et à la trajectoire patient – sites adultes
Centre universitaire de santé McGill

Ken Doyle, M.D., FRCPC

Urgentologue
Centre universitaire de santé Professeur adjoint de médecine
Université McGill
Comité de la spécialité en médecine d'urgence
Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada

Arnaud Duhoux, inf., Ph.D.

Professeur adjoint
Faculté des sciences infirmières
Université de Montréal
Chercheur régulier
Centre de recherche
Hôpital Charles-LeMoine

Pierre-Patrick Dupont, M.B.A.

Directeur clientèle
Service des urgences
CHU de Québec-Université Laval

Marcel Émond, M.D., FRCPC

Urgentologue
CHUQ • Hôpital de l'Enfant-Jésus
Clinicien-chercheur
Axe Santé des populations et pratiques optimales en santé
Professeur agrégé
Université Laval

Richard Fleet, M.D., Ph.D., CCMF (MU)

Médecin d'urgence et psychologue
Professeur agrégé
Département de médecine familiale et de médecine d'urgence
Université Laval
Chercheur boursier clinicien Junior 2
FRQS
Titulaire
Chaire de recherche en médecine d'urgence
Université Laval-CISSS Chaudières-Appalaches
Administrateur
Association des médecins d'urgence du Québec

Isabelle Genest, M.D., FRCPC

Urgentologue
Chef du département de médecine d'urgence
CHU de Québec-Université Laval

Bruno Hamel, M.D., CCMF (MU), FCMF

Médecin d'urgence
CIUSSS Hôpital de Chicoutimi

Alexandre Messier, M.D., CCMF-MU

Médecin d'urgence
Département de médecine d'urgence
Médecin coordonnateur
Médecin responsable des projets accueil clinique, accès 24 h et réorientation
Médecin conseil
Services intégrés de première ligne
Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Suzanne Morin, M.D., M.Sc., FRCPC, FACP

Chercheuse clinicienne
FRQ-Santé
Département de médecine
Division de médecine interne
Université McGill-Centre universitaire de santé McGill
Centre de recherche évaluative en santé
Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill

Gabriel Pouliot, D.Ps.

Conseiller aux organisations
Direction des services aux organisations
École nationale d'administration publique

Manon Savard

Coordonnatrice des urgences, des soins critiques et du programme de traumatologie
Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi

Audrey-Anne Turcotte-Brousseau, M.D., M.Sc., FRCPC

Urgentologue
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Fellow en médecine d'urgence gériatrique
Mount Sinai Hospital

Stéphanie Urbain

Députée à la commissaire aux plaintes
Centre universitaire de santé McGill

Jeudi 17 mai

7 H	Petit déjeuner Visite du salon des exposants Exposition d'affiches de projets de recherche	
7 H 55	Mot de bienvenue	Bernard Mathieu
8 H	Conférence plénière 1 Politiques et vision du ministre de la Santé et des Services sociaux	
9 H 05	Conférence plénière 2 Les mesures de performance : une vision critique - Examiner comment les mesures de performance utilisées aident ou non à améliorer la prestation de soins. - Découvrir des indicateurs particulièrement utiles dont on devrait se servir. - Questionner notre performance en auto-évaluation. - Améliorer nos outils de mesures de résultats. - Développer une vision critique de l'évolution du réseau en termes de gestion et de qualité.	Arnaud Duhoux
10 H 05	Pause-café et visite du salon des exposants Exposition d'affiches de projets de recherche	
10 H 35	Conférence plénière 3 Ancrer performance et qualité au sein de l'identité des cogestionnaires à l'urgence. Le profil de compétences - Présenter le profil de compétence des cogestionnaires d'urgence. - Échanger sur la portée et les implications du profil de compétences. - Identifier les compétences importantes afin de favoriser la collaboration entre cogestionnaires à l'urgence.	Gabriel Pouliot
11 H 40	Conférence plénière 4 Expérience patient vue par la commissaire aux plaintes - Comprendre le système de plaintes et son rôle dans l'amélioration des soins et des services. - Utiliser les constats émanant des plaintes afin d'améliorer l'expérience-patient aux urgences. - Favoriser une communication ouverte et transparente entre les commissaires et les gestionnaires des urgences.	Lynne Casgrain et Stéphanie Urbain
12 H 10	Dîner et visite du salon des exposants Exposition d'affiches de projets de recherche Assemblée générale de l'Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec	
13 H 30	Atelier 1 Violence à l'urgence : une approche pour juguler le problème	Ken Doyle et Johanne Fiset
ET 14 H 05	- Décrire l'incidence et les impacts potentiels de la violence contre le personnel médical à l'urgence. - Suggérer des stratégies pour réduire la violence à l'égard du personnel à l'urgence.	
ET 14 H 40	Atelier 2 Trajectoire de soins sans passer par l'urgence : un médecin s'implique dans la cogestion - Illustrer le projet pilote de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal. - Évaluer les résultats et l'impact du projet. - Discuter des enjeux rencontrés lors du développement du projet. - Discuter des moyens développés pour le projet.	Alexandre Messier





Atelier 3

Connaissez-vous vos atouts de gestionnaire ? Un aperçu de votre profil et de vos pistes de développement

- Réaliser votre auto-évaluation en lien avec le profil de compétences.
- Amorcer l'identification de pistes de développement.

Gabriel
Pouliot

Atelier 4

La cogestion viendra-t-elle à bout de la congestion ? Évolution depuis 10 ans

- Pourquoi la cogestion ? Le parcours patient qui traverse nos mondes.
- Les outils et indicateurs visuels, cogestion et co-vision des réalités.
- Formalisation des processus et responsabilités des professionnels de la santé encourageant la cogestion

Frederik
Dankoff

Atelier 5

La cogestion dans les urgences de nos CHU

- Nommer des enjeux liés à la planification stratégique d'un département multisites.
- Discuter des défis rencontrés en cogestion médico-nursing et des opportunités qui en découlent.

Pierre
Patrick
Dupont
et Isabelle
Genest

15 H 10 Pause-café et visite du salon des exposants
Exposition d'affiches de projets de recherche

15 H 40 **Conférence plénière 5**
L'approche adaptée à la personne âgée

- Se rendre compte de la pertinence des changements à apporter sur la gestion d'un service des urgences pour faire face aux changements démographiques.
- Comprendre la position stratégique qu'occupe le service des urgences sur les continuums des soins aux personnes âgées.
- Élaborer sur les différentes lignes directrices sur la gestion d'un service des urgence *senior-friendly*.

Audrey-
Anne
Turcotte-
Brousseau
et Marcel
Émond

16 H 15 **Table ronde 1**

- Revenir sur les notions les plus prometteuses identifiées dans la journée sous l'angle de l'applicabilité.
- Identifier les actions permettant le transfert de la théorie vers la pratique.

Comité
organisateur

17 H Fin de la journée

19 H Cocktail dînatoire
Remise du prix « Les bons coups de cogestion »

22 H Soirée dansante

Vendredi 18 mai

7 H Petit déjeuner et visite du salon des exposants
Exposition d'affiches de projets de recherche

8 H **Conférence plénière 6**

Volet recherche en fonction de la qualité et de la performance. Un incontournable!

- Présenter les impacts des projets de recherche sur la performance des services des urgences québécois.
- Présenter les objectifs à terme de ces projets de recherche : que désirent-elles prouver? Quels seront les effets sur la gestion des services des urgences.

Patrick Archambault,
Simon Berthelot,
Richard Fleet,
Suzanne Morin

9 H 05 **Conférence plénière 7**

Les bons coups innovants en cogestion médico-nursing à l'urgence au Québec

- Nommer des éléments innovants en cogestion médico-nursing mis de l'avant à l'échelle provinciale.
- Critiquer des projets de gestion déployés à l'échelle provinciale.
- Sélectionner des pistes d'amélioration en cogestion au sein de son service d'urgence.

Amélie Bourassa

9 H 40 **Conférence plénière 8**

Cogestion des urgences : un défi en 2018

- Exposer la complexité de la gestion médicale et clinico-administrative.
- Reconnaître les éléments de succès en cogestion et les pièges à éviter.
- Apprendre à partager une vision commune dans un modèle de collaboration afin d'assurer la performance du service.

Bruno Hamel
et Manon Savard

10 H 10 Pause-café et visite du salon des exposants
Exposition d'affiches de projets de recherche

10 H 40 **Conférence plénière 9**

Le ROC, peut-on s'en inspirer? Un compte rendu de la conférence WEDOC 2018

- Connaître les dernières initiatives de nos collègues d'autres provinces.
- Évaluer si celles-ci sont applicables au Québec.

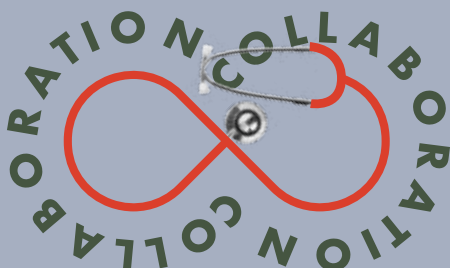
Bernard Mathieu

11 H 40 **Table ronde 2**

- Revenir sur les notions les plus prometteuses identifiées dans la journée sous l'angle de l'applicabilité.
- Identifier les actions permettant le transfert de la théorie vers la pratique.

Comité organisateur

12 H Fin du colloque



Modalités d'inscription

Frais d'inscription

Inscrivez-vous en ligne à www.amuq.qc.ca

(Incluant le petit déjeuner, les pauses-café et le dîner, sans les taxes)	Jusqu'au 31 mars	Dès le 1 ^{er} avril
Médecin	545 \$	645 \$
MÉDECIN MEMBRE¹	445 \$	545 \$
Résident ²	395 \$	495 \$
RÉSIDENT MEMBRE^{1,2}	295 \$	395 \$
Infirmière	395 \$	495 \$
INFIRMIÈRE MEMBRE¹	295 \$	395 \$
Gestionnaire	495 \$	595 \$
GESTIONNAIRE MEMBRE¹	395 \$	495 \$
Autre professionnel de la santé	445 \$	545 \$
AUTRE PROFESIONNEL DE LA SANTÉ MEMBRE¹	425 \$	525 \$

1 Il faut être membre de l'AGIUQ, de l'AIUQ, de l'AMUQ ou de l'ASMUQ au 18 mai 2018.

2 Une preuve attestant du statut de résident(e) en mai 2018 doit être fournie afin de profiter du tarif préférentiel.

TPS: 127 066 892.

TVQ: 101 256 229 9.

Annulation de l'inscription

Pour toute annulation, un avis écrit doit parvenir au secrétariat de l'AMUQ.

Jusqu'au 29 février 2018	Un remboursement de 75 %
Du 1 ^{er} mars au 31 avril 2018	Un remboursement de 50 %
Dès le 1 ^{er} avril 2018	Aucun remboursement

Hébergement

Vous ne bénéficierez pas de nos tarifs préférentiels si vous réservez vous-même à l'hôtel. Il est donc important de retenir votre chambre lors de votre inscription au congrès, sinon en communiquant avec l'AMUQ au 418 658-7679.

Hôtel Sheraton - Saint-Hyacinthe

1325, rue Daniel-Johnson Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 0H4

1 844 351-7988
info@congresst-hyacinthe.ca
congresst-hyacinthe.ca

Occupation simple ou double (Taxes en sus.)

Chambres régulières	169 \$
Suites juniors Un lit King et salon	219 \$
Suites exécutives Deux chambres et salon	369 \$

Arrivée: 15 h.

Départ: midi.

Annulation: 48 h avant la date d'arrivée.

10 \$ PAR OCCUPANT SUPPLÉMENTAIRE



Coordination

Association des médecins d'urgence du Québec

Daniel Lépine : directeur général.

Marie-Line Sévigny et Isabelle Vigneault, CRIA : coordonnatrices des événements.

Louis Fiset : agent de communication.

Renseignements

750, boulevard Charest Est, bureau 515
Québec (Québec) G1K 3J7

Téléphone : 418 658-7679
Télécopieur : 418 658-6545

Courriel : congres@amuq.qc.ca

www.amuq.qc.ca

