



Des ressources destinées aux personnes vivant avec le diabète et aux professionnels de la santé

par **Julie St-Jean**

Diabète Québec est une association sans but lucratif qui accompagne les personnes vivant avec le diabète et les professionnels de la santé depuis des décennies en offrant des services et des ressources. Cet article a pour but de présenter ces différents services et ressources afin que le personnel infirmier des urgences les connaisse davantage, les partage et les utilise à leur plein esient.

Madame Bergevin, âgée de 56 ans, s'est présentée à l'urgence pour de la fatigue, des étourdissements, de la polydipsie et de la polyurie depuis 1 mois. Elle est sur la liste d'attente pour obtenir un suivi avec un médecin de famille. Au triage, l'infirmière a décelé une hyperglycémie à 15 mmol/L à jeun. Dans la section ambulatoire, M^{me} Bergevin est vue par l'urgentologue qui diagnostique un diabète de type 2 *de novo*. Elle reçoit son congé avec une référence pour un suivi en externe avec un endocrinologue et de nouvelles prescriptions. Vous lui faites les enseignements de base sur la nutrition, l'utilisation du glucomètre ainsi que la médication. Elle est très nerveuse et vous pose de multiples questions pour lesquelles vous éprouvez de la difficulté à bien répondre. Votre collègue vous suggère de lui donner les coordonnées de Diabète Québec pour l'aider à gérer sa nouvelle situation de santé.

Mise en situation

QU'EST-CE QUE DIABÈTE QUÉBEC?

Selon les plus récentes données de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et de Diabète Canada, près de 1,2 million de personnes sont touchées par le diabète et le pré-diabète au Québec (1,2). Diabète Québec, une association sans but lucratif, accompagne ces personnes depuis près de 70 ans en offrant des services et des ressources. Cet organisme joue aussi le rôle de courroie de transmission des connaissances auprès des professionnels de la santé en proposant de la formation continue et des ressources éducatives utiles à leur pratique.

Les infirmier.ères d'urgence sont impliqué.es dans la prise en charge du diabète, notamment auprès des personnes nouvellement diagnostiquées, celles dont la maladie est mal contrôlée ou encore, celles qui présentent des complications. Diabète Québec souhaite les épauler en partageant ses diverses ressources.

QUELS SONT LES OUTILS ET SERVICES UTILES POUR LE PERSONNEL INFIRMIER ET LES PERSONNES VIVANT AVEC LE DIABÈTE?

Service InfoDiabète

Diabète Québec offre un service gratuit d'aide et de référence aux personnes vivant avec le diabète, à leur entourage et aux professionnels de la santé. L'équipe, composée d'une infirmière et de nutritionnistes spécialisées dans le domaine, offre de l'écoute et répond aux questions par téléphone, courriel et clavardage, du lundi au vendredi.

Téléphone : 1 800 361-3504, option 1

Courriel : infodiabete@diabete.qc.ca

➤ Lien pour le clavardage : diabete.qc.ca/fr/diabete-quebec/contact/clavardage/

Site internet

Au fil du temps, le site internet de Diabète Québec est devenu une référence de choix sur le diabète dans le monde francophone. On y trouve une grande quantité d'informations vulgarisées pour faciliter la compréhension du diabète et la gestion de la maladie. Plusieurs liens dirigent les visiteurs vers des ressources de qualité. L'information est validée et mise à jour régulièrement.



Documents et outils éducatifs destinés au grand public

L'équipe de professionnels de la santé de Diabète Québec bonifie chaque année son offre d'outils éducatifs. Ces documents sont tous offerts en version électronique sur le site internet, en français et en anglais. Les exemplaires papier peuvent même être commandés en communiquant avec les coordonnatrices régionales à l'adresse commandes@diabete.qc.ca.

← Le « Guide pratique pour la gestion du diabète de type 2 » est un outil complet, imagé et vulgarisé. Il fournit

l'information de base sur tous les aspects entourant la gestion du diabète. C'est un outil de choix pour les personnes qui ont reçu depuis peu un diagnostic de diabète. Une version pour les personnes vivant avec le diabète de type 1 sera publiée au cours de l'automne 2023.

Un autre outil que les personnes apprécient beaucoup est « Aide-mémoire pour la personne vivant avec le diabète de type 2 ». Présenté en format carte d'affaires qui se glisse facilement dans le portefeuille, il résume l'information essentielle à avoir sous la main en cas d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie.



↑ Parmi la vaste gamme de dépliants proposés, « Apprendre à vivre avec le diabète de type 1 », « Apprendre à vivre avec le diabète de type 2 », « La santé des nerfs », « La santé des reins » et « La santé des yeux » s'avèrent utiles aux infirmier.ères d'urgence qui soignent des personnes qui consultent en raison du diabète.

↓ La publication la plus connue de Diabète Québec est sans conteste le « Coup d'œil sur l'alimentation de la personne vivant avec le diabète ». Elle s'avère un outil simple et visuel pour enseigner les bases de l'alimentation de la personne vivant avec le diabète. Récemment mise à jour, la brochure peut être commandée gratuitement sur le site du MSSS.



Mis à jour tous les deux ans, le « Répertoire des produits pour la gestion du diabète » recense les médicaments, les lecteurs de glycémie, les pompes à insuline et autres produits destinés aux personnes vivant avec le diabète.



Journées de formation thématiques

Universi-D organise des journées de formation sur un thème particulier lié au diabète au cours desquelles des personnes cliniciennes ou du monde de la recherche viennent présenter les données récentes ou les pratiques à encourager. Ces formations attestées se déroulent dans les salles de classe d'Universi-D, à Montréal. Elles sont aussi offertes en différé sur le site internet d'Universi-D. ➔

Suite de la mise en situation

En explorant les services et outils offerts par Diabète Québec, vous avez décidé de vous inscrire à un cours en ligne afin de rehausser vos connaissances sur le sujet et mieux orienter vos prochaines interventions auprès d'une personne nouvellement diagnostiquée avec le diabète. Vous partagez également ces informations à vos collègues de la salle d'urgence qui ne connaissaient pas tous les services et outils offerts par Diabète Québec. Pour ce qui est de votre patiente, M^{me} Bergevin, vous lui donnez les coordonnées du Service InfoDiabète de Diabète Québec et l'encouragez à visionner les cours offerts par Universi-D pour qu'elle obtienne l'information nécessaire à la gestion de son diabète.

↑ FORMATIONS DESTINÉES AUX PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET AUX PERSONNES VIVANT AVEC LE DIABÈTE

En 2018, Diabète Québec a mis sur pied son école du diabète Universi-D qui chapeaute toutes les activités de formation destinées aux professionnels de la santé et aux personnes vivant avec le diabète.

Formations en ligne

Couvrant des sujets variés, nos formations sont offertes selon différents formats pour mieux répondre aux besoins de tout le monde. Celles qui s'adressent aux professionnels de la santé mènent à l'obtention d'unités d'éducation continue (SOFEDUC) à la suite de la réussite d'un test.

Notre formation la plus populaire, « Mise à jour sur le diabète », couvre les aspects les plus importants de la prise en charge du diabète. Elle convient tout particulièrement aux professionnels de la santé qui commencent à exercer auprès d'une clientèle vivant avec le diabète et aux personnes qui désirent mettre à jour leurs connaissances sur le sujet. D'une durée de 7 heures, elle est offerte en mode virtuel, en direct ou en différé.

Plus de 15 autres formations en ligne attestées sont offertes aux professionnels. De courte durée, elles portent sur des thèmes pointus de la gestion du diabète. On y trouve, entre autres, un cours sur le counseling des patients diagnostiqués avec le diabète, sur l'hyperglycémie et les maladies bénignes et sur les concepts de base des antidiabétiques et des insulines.

Les personnes vivant avec le diabète ont accès à une offre de cours tout aussi variée. Que ce soit sur les bases du diabète, l'alimentation, la médication ou la gestion de l'hypoglycémie, tous les cours sont gratuits et adaptés au grand public. Ils peuvent s'avérer un complément intéressant à l'enseignement reçu en clinique, que ce soit pour approfondir un sujet ou consolider des acquis.

L'AUTEURE



Julie St-Jean, Dt. P., ÉAD

Nutritionniste, Éducatrice agréée en diabète

Coordonnatrice des services professionnels, Diabète Québec
stjean@diabete.qc.ca

AIDE FINANCIÈRE

L'auteur n'a reçu aucun soutien financier pour la rédaction et la publication de cet article.

CONFLITS D'INTÉRÊTS

L'auteur est coordonnatrice des services professionnels chez Diabète Québec.

RÉFÉRENCES

1. Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). Portrait du diabète dans la population québécoise âgée d'un an et plus de 2001 à 2019. Gouvernement du Québec; 2022. <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2858-portrait-diabete-population-agee-un-plus.pdf>
2. Diabète Canada. Le diabète au Canada : document d'information. Ottawa; 2021. https://www.diabetes.ca/DiabetesCanadaWebsite/media/Advocacy-and-Policy/Background/2021_Background_Canada_French_FINAL.pdf

Note : La version en ligne contient l'ensemble des liens hypertextes pour accéder à la documentation.