

# INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE:

**REDÉFINIR  
L'EXCELLENCE**

# INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING:

**REDEFINING  
EXCELLENCE**

## PROGRAMMATION / PROGRAM



PRÉSENTÉ PAR / PRESENTED BY :

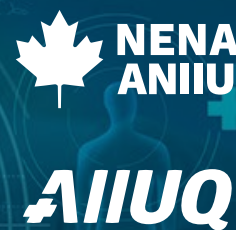


CONGRÈS / CONFERENCE

**5 AU 9 JUIN 2024  
JUNE 5TH TO 9TH, 2024**

HILTON LAC-LEAMY  
GATINEAU, QUÉBEC

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE  
REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING  
REDEFINING EXCELLENCE**



# PROGRAMMATION / PROGRAM

## EN BREF

### PRÉ-CONFÉRENCE 5 ET 6 JUIN

Retrouvez-nous à la table d'accueil pour connaître le détail des salles. Veuillez noter que les repas ne sont pas inclus.

#### 5 JUIN :

- Toxicologie à l'urgence (en français)
- Programme de réanimation néonatale (PRN) (en français)
- AVPE (matin : en anglais / après-midi : en français)
- Soins avancés en réanimation cardiovasculaire (SARC) (en anglais)

#### 6 JUIN :

- Congrès CFNA
- Instructeur CTAS (en anglais)
- Programme de réanimation néonatale (PRN) (en anglais)
- Soins avancés en réanimation pédiatrique (SARP) (en français)

## SUMMARY

### PRE-CONFERENCE JUNE 5<sup>TH</sup> AND 6<sup>TH</sup>

Meet us at the reception table to find out the details about the rooms. Please note that meals are not included.

#### JUNE 5<sup>TH</sup> :

- Toxicology in ER (in French)
- Neonatal Resuscitation Program (NRP) (in French)
- Ultrasound-Guided IV (AM: in English / PM: in French)
- Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) (in English)

#### JUNE 6<sup>TH</sup> :

- CFNA Conference
- CTAS Instructor (in English)
- Neonatal Resuscitation Program (NRP) (in English)
- Pediatric Advanced Life Support (PALS) (in French)

# INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE

## INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE



# ANIIUQ

# PROGRAMMATION / PROGRAM

**VENDREDI 7 JUIN (MATINÉE)**  
**FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup> (AM)**

HORAIRE SCHEDULE	SALLE ROOM	ACTIVITÉ ACTIVITY
7:15	Mozart	Déjeuner / Breakfast
8:15	Mozart	Discours de bienvenue + Grande Conférence 1 : DanSun - Croissance post-traumatique : trouver des avantages dans les défis <i>Welcome speech + Keynote Speaker 1 : DanSun - Post Traumatic Growth – Finding Benefits Within Challenges</i>
9:30	Beethoven	Pause + visite des exposants / Break + Exhibition
10:00	Krieghoff	FR : Steve Gagné, Myriam Lemay, Nathalie Morin & Marie-Ève Angers - NURSEPASS comme outil de communication lors d'un transfert interservices
10:00	Julien/ Gagnon/ Walker	FR : William Tessier & Xavier Giroux - La rétention des infirmières novices à l'urgence : choc de transition, taux de roulement et solutions potentielles
10:00	Morrice	EN : Stephanie Robertson & Jodi Walker-Tweed - Your Life, Your Job, Your Career: How Technology in Emergency Nursing Education Can Help You Succeed
10:00	Delfosse	EN : Marc-Antoine Pigeon & Jamla Rizek - Disaster Nursing and Medicine: What is it and Why is it so important?
10:00	Suzor-Cote	EN : Megan Bale-Nick & Marie Grandmont - Knowledge to Action in Pediatric Emergency Care – how useful are TREKK healthcare provider resources?
10:00	Salon du Jardin	EN : Katie Dunham & Robyn Nocilla - Alcohol-related presentations to the ED: How do we help? (120 min)
11:00	Delfosse	FR/EN : Marc-Antoine Pigeon & Jamla Rizek - Soins infirmiers et médecine de catastrophe : Quoi, comment et pourquoi ?
11:00	Morrice	FR : Fabian Severino & Marie-Laure Denis - Le transport hélicoptère au Québec
11:00	Krieghoff	EN : Samara Zavalkoff - Preventing Harm and Patient Safety Events in Organ Donation
11:00	Suzor-Cote	EN : Natalie Palmer - Remote Emergency Department Rural Nursing Orientation Program
11:00	Julien/ Gagnon/ Walker	EN : Claudia Steinke - The Health and Well-Being of Frontline Nurses

CONGRÈS / CONFERENCE

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE  
REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING  
REDEFINING EXCELLENCE**



**AIUQ**

# PROGRAMMATION / PROGRAM

**VENDREDI 7 JUIN (APRÈS-MIDI)**  
**FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup> (PM)**

HORAIRE SCHEDULE	SALLE ROOM	ACTIVITÉ ACTIVITY
12:00	Mozart	Dîner + AGA (NENA) / Lunch + AGM (NENA)
12:00	Beethoven	Visite des exposants / Exhibition
1:30	Mozart	Grande Conférence 2 : La rétention du personnel infirmier au Canada <i>Keynote Speaker 2 : Leigh Chapman - Nursing Retention in Canada</i>
2:30	Beethoven	Pause + visite des exposants / Break + Exhibition
3:00	Morrice	FR : Vanessa Vachon, Joannie Cloutier, Claudia Hébert-Beaudoin, Caroline Gagnon, Barbara Ramirez, Annie Guérette & David Racine - C'est bien dommage, on doit prendre soin de toi! (120 min)
3:00	Delfosse	FR : Marc-Antoine Pigeon - Vaincre la panne d'imagination dans un système en difficulté
3:00	Salon du Jardin	FR : Joanie Bouchard - Le mentorat par les pairs dans les programmes soutenant l'intégration des infirmières nouvellement diplômées à l'urgence : Revue de littérature
3:00	Suzor-Cote	EN : Adrienne Olszewski - <i>The Role of the Emergency Nurse in Forensic Healthcare: Screen for 3 and 5 Interventions</i>
3:00	Krieghoff	EN : Valérie Généreux ( <b>Fisher &amp; Paykel</b> ) - <i>Nasal High Flow, a therapy of choice for respiratory compromised patients in the ED</i>
3:00	Julien/Gagnon/ Walker	EN : Kelsey Penner - <i>When Time is of the Essence: A Review of Time-Dependent Traumatic Brain Injuries and how Emergency Nurses can Impact Long-Term Outcomes</i>
5:30	Foyer / Hall	Cocktail

Veillez noter que les conférences dont les titres sont en français seront présentées en français et que les conférences dont les titres sont en anglais seront présentées en anglais.

Les conférences plénières (dans la salle Mozart) seront traduites en direct.

*Please note that conferences with titles in French will be presented in French and conferences with titles in English will be presented in English.*

*The plenary conferences (in the Mozart room) will be translated live.*

PROGRAMMATION / PROGRAM

4

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE

# INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE

## INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE



**AIUQ**

# PROGRAMMATION / PROGRAM

**SAMEDI 8 JUIN (MATINÉE)  
SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup> (AM)**

HORAIRE SCHEDULE	SALLE ROOM	ACTIVITÉ ACTIVITY
<b>7:30</b>	Mozart	Déjeuner / <i>Breakfast</i>
<b>8:15</b>	Mozart	Grande Conférence 3 : Sandro Echaquan - Sécurité culturelle : comment les déterminants sociaux influencent la santé et façonnent nos approches de soins et services pour les communautés des Premières Nations  <i>Keynote Speaker 3 : Sandro Echaquan - Cultural Safety: How Social Determinants Influence Health and Shape our Approaches to Care and Services for First Nations Communities</i>
<b>9:40</b>	Walker	<b>FR</b> : Scarlett Trazo - Soins infirmiers aux urgences: Considérations juridiques en période de pénurie
<b>9:40</b>	Krieghoff	<b>FR</b> : Mathieu Lepitre - La perception des infirmières en regard de la présence et de l'efficacité des stratégies de réduction des agressions dans les urgences québécoises
<b>9:40</b>	Delfosse	<b>FR</b> : Geneviève Robert & Laurence Lefebvre - La syncope, un symptôme commun aux multiples causes.
<b>9:40</b>	Salon du Jardin	<b>FR</b> : Fabian Severino - Le transfert interhospitalier en soins critiques
<b>9:40</b>	Morrice	<b>EN</b> : Kristen MacKenzie - <i>Nurses and ED POCUS - Innovations for Practice</i>
<b>9:40</b>	Suzor-Cote	<b>EN</b> : Gina Slobogin - <i>Self-sabotage, Self-confidence, and Imposter Syndrome</i>
<b>9:40</b>	Julien/ Gagnon	<b>EN</b> : Cheryl Swanson - <i>Accidental Hypothermia: How Cold is Too Cold, and How am I Supposed to Warm this Patient?</i>
<b>10:30</b>	Beethoven	Pause + visite des exposants / <i>Break + Exhibition</i>
<b>11:00</b>	Mozart	Grande Conférence 4 : Chris Dellinger - ENA : promouvoir l'excellence dans les soins infirmiers d'urgence  <i>Keynote Speaker 4 : Chris Dellinger - ENA: Advancing Excellence in Emergency Nursing</i>

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE  
REDÉFINIR L'EXCELLENCE**

**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING  
REDEFINING EXCELLENCE**



# PROGRAMMATION / PROGRAM

**SAMEDI 8 JUIN (MATINÉE)  
SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup> (AM)**

HORAIRE SCHEDULE	SALLE ROOM	ACTIVITÉ ACTIVITY
11:30	Morrice	FR : Andrée-Ann Aubut & Claudia Hébert-Beaudoin - L'utilisation de la télépratique dans un contexte d'évaluation brève à l'urgence
11:30	Julien/ Gagnon	FR : Alexandra Lapierre - La qualité des soins en traumatologie à la salle d'urgence : une revue des interventions interprofessionnelles efficaces
11:30	Suzor-Cote	EN : Steve Gagné, Myriam Lemay, Nathalie Morin & Marie-Ève Angers - NURSEPASS as a Mnemonic and Communication Tool for Intra-Hospital Transfers
11:30	Delfosse	EN : Emily Murphy & Krista Philips - Nitrous Oxide use as an alternate method to Procedural Sedations in the Emergency Department
11:30	Salon du Jardin	EN : Kim McLeese - Improving Access to Equitable Care for Patients Living With Sickle Cell Disease in the Emergency Department: A Quality Improvement Initiative

Veillez noter que les conférences dont les titres sont en français seront présentées en français et que les conférences dont les titres sont en anglais seront présentées en anglais.

Les conférences plénières (dans la salle Mozart) seront traduites en direct.

*Please note that conferences with titles in French will be presented in French and conferences with titles in English will be presented in English.*

*The plenary conferences (in the Mozart room) will be translated live.*

# INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE

## INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE



# ANIIUQ

# PROGRAMMATION / PROGRAM

## SAMEDI 8 JUIN (APRÈS-MIDI) SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup> (PM)

HORAIRE SCHEDULE	SALLE ROOM	ACTIVITÉ ACTIVITY
12:15	Mozart	Dîner / Lunch
12:15	Beethoven	Visite des exposants / Exhibition
1:30	Krieghoff	FR : Sandro Echaquan - D'infirmière de colonie à Infirmière en dispensaire : rôle des infirmières dans les soins des Premières Nations en région éloignée
1:30	Delfosse	FR : Jacques Hébert ( <b>CSL Behring</b> ) - L'angioédème à l'urgence: comment distinguer l'angioédème associé aux allergies d'un angioédème causé par la bradykinine
1:30	Morrice	EN : Kevin McFarlane - <i>Communicating the Art of Emergency Nursing</i>
1:30	Suzor-Cote	EN : Major Cory VanDeWauwer & Captain Justin Richard - <i>Innovation in Deployed Health Services Provision of Emergency Medicine: The Forward Surgical Team</i>
1:30	Julien/ Gagnon	EN : Scarlett Trazo - <i>Emergency Room Nursing : Legal Considerations in Times of Shortages</i>
1:30	Salon du Jardin	EN : Chelsea Meixner - <i>Don't Crash and Burn</i>
2:30	Beethoven	Pause + visite des exposants / Break + Exhibition
3:00	Mozart	Grande Conférence 5 : AnnMarie Papa - Soins d'urgence : éclairons le chemin Keynote Speaker 5 : AnnMarie Papa - <i>Emergency Nursing: Lighting the Way</i>
7:00	Mozart	Soirée * Casino Glam Night *

Veillez noter que les conférences dont les titres sont en français seront présentées en français et que les conférences dont les titres sont en anglais seront présentées en anglais.

Les conférences plénières (dans la salle Mozart) seront traduites en direct.

*Please note that conferences with titles in French will be presented in French and conferences with titles in English will be presented in English.*

*The plenary conferences (in the Mozart room) will be translated live.*

\* Sur inscription seulement : souper 3 services, performance d'un groupe de musique et DJ.

\* *By registration only : 3-course dinner, live performance by a music band and DJ.*

# INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE

## INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE




**ANIIUQ**

# PROGRAMMATION / PROGRAM

**DIMANCHE 9 JUIN**  
**SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

HORAIRE SCHEDULE	SALLE ROOM	ACTIVITÉ ACTIVITY
<b>7:30</b>	Mozart	Déjeuner / <i>Breakfast</i>
<b>8:30</b>	Mozart	Grande Conférence 6 : Nurse John - Le bon, le mauvais et le côté moche des soins infirmiers ! <i>Keynote Speaker 6 : Nurse John - The Good, The Bad, and The Ugly of Nursing!</i>
<b>9:40</b>	Krieghoff	<b>FR</b> : Josée Gagnon - Contexte autochtone : L'inclusion, une question de sécurité.
<b>9:40</b>	Julien/ Gagnon	<b>FR</b> : Amélie Samson - 18 G pli du coude gauche... peut-être pas. Mise à jour des normes de pratique de la thérapie par perfusion
<b>9:40</b>	Morrice	<b>EN</b> : Stefanie Pletscher - <i>Pit Stop Perfection: Racing towards seamless patient transitions</i>
<b>9:40</b>	Delfosse	<b>EN</b> : Amy Watson, Carmella Silvestri, Geri Murphy, Ruby Dodd, Catharine Merten-Schlombs - <i>Pediatric Trauma Workshop</i>
<b>9:40</b>	Walker	<b>EN</b> : Mark Slodovnick - <i>Return of Specific Communication and Coordination (ROSCC)</i>
<b>9:40</b>	Suzor-Cote	<b>EN</b> : Matt Treble & Amy Luff - <i>Suicide Care Quality Improvement in Emergency Departments (EDs)</i>
<b>9:40</b>	Salon du Jardin	<b>EN</b> : Samantha Horvath, Amanda Santos & Nancy Carter - <i>Models of Care in Emergency Departments (EDs): Nurse Solutions for Better Outcomes</i>
<b>10:30</b>	Beethoven	Pause et visite des exposants / <i>Break + Exhibition</i>
<b>11:00</b>	Mozart	Grande Conférence 7 : Dawn Peta & Chris Dellinger - Comment s'engager, rester engagé et inspirer les autres à s'engager <i>Keynote Speaker 7 : Dawn Peta &amp; Chris Dellinger - How to Get Engaged, Stay Engaged and Engage Others to Shine</i>
<b>12:00</b>	Mozart	Discours de clôture / <i>Closing speech</i>





8H15 À 9H30  
8:15 TO 9:30 AM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **CROISSANCE POST-TRAUMATIQUE : TROUVER DES AVANTAGES DANS LES DÉFIS**

PAR DANSUN - SALLE MOZART

**Cette présentation sera en anglais avec traduction simultanée en français.**

***English version next page.***

Pour lui, la croissance post-traumatique, c'est plus que le fait de se rétablir ; il s'agit de se reconfigurer et de devenir une meilleure version de la personne que vous étiez avant que le traumatisme ne survienne. Son parcours, de la lutte contre ses démons jusqu'à la purge de ses cauchemars, est raconté à travers ses œuvres d'art qui sont basées sur de réelles situations auxquelles DanSun a assisté en tant que technicien ambulancier paramédic et pompier.

Il vous partagera comment son travail a failli détruire sa vie, et bien que ce soit son histoire, chacun pourra connecter avec lui à travers ses propres expériences en soins infirmiers d'urgence. Vous réaliserez alors que vous n'êtes pas seul dans ce que vous vivez. DanSun partagera ce qu'il a fait et continue de faire pour développer sa résilience et se remettre de son stress, pour que vous aussi, vous puissiez vivre une croissance post-traumatique. L'optimisme tragique est le thème de cette présentation. Reconnaître nos expériences, y faire face, puis les transformer en résultats positifs.


### **OBJECTIFS:**

- Reconnaître les signes et symptômes dus à des blessures mentales causées par le stress;
- Apprendre des techniques pour gagner en résilience;
- Comprendre le concept de croissance post-traumatique;
- Passer en revue les méthodes actuelles de traitement du stress post-traumatique;
- Participer à une auto-évaluation de sa santé mentale.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

9

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



**8H15 À 9H30**  
**8:15 TO 9:30 AM**

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **POST TRAUMATIC GROWTH – FINDING BENEFITS WITHIN CHALLENGES**

BY DANSUN - MOZART ROOM

**Cette présentation sera en anglais avec traduction simultanée en français.**

**This presentation will be in English with live French translation.**

Post-traumatic growth is more than recovering; it is about reconfiguration and becoming a better person than you were before the mental injury occurred. DanSun's journey from battling his demons, to purging his nightmares in artwork is shared through images based on calls he has attended as a paramedic and firefighter.

DanSun will share how his job nearly destroyed his life, and although this is his story, participants may connect with them through their own experiences in emergency nursing and realize they are not alone in how they are feeling. More importantly, he will share what he did and continues to do to build resiliency and recover from his mental stresses.

Tragic optimism is the theme of the presentation, acknowledging our experiences, facing them, and then processing them into positive outcomes. As DanSun Photo Art, his images are shared worldwide by hundreds of thousands of his peers. Learn the motivation behind his artwork and how the images have been therapeutic for many people.

### **OBJECTIVES:**

- Recognize the signs and symptoms of mental stress injuries;
- Learn techniques to build resiliency;
- Understand the concept of post-traumatic growth;
- Review current methods in treating post-traumatic stress;
- Participate in a mental health self-assessment.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**10**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**

10H À 11H  
10 TO 11 AM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **NURSEPASS COMME OUTIL DE COMMUNICATION LORS D'UN TRANSFERT INTERSERVICES**

PAR STEVE GAGNÉ, MYRIAM LEMAY,  
NATHALIE MORIN & MARIE-ÈVE ANGERS - SALLE KRIEGHOFF

**Cette présentation se fera en français.**

**English version page 43.**

Les activités cliniques liées à la communication interservices dans un hôpital posent de nombreux défis dans la gestion quotidienne d'un service d'urgence. Cela a un impact majeur sur le flux des patients hospitalisés, la durée moyenne de séjour aux urgences et l'accès des patients aux civières. Étant donné que le transfert entre le service des urgences et les unités d'hospitalisation est lié à 40 % des incidents et accidents, il est crucial de garantir un processus sécuritaire de soins qui reflète les meilleures pratiques.

Les objectifs de ce projet d'amélioration de la qualité des soins étaient d'évaluer les perceptions des infirmières d'urgence sur les transmissions écrites intrahospitalières, de standardiser le contenu clinique en utilisant le moyen mnémotechnique NURSEPASS et de revoir l'ensemble du processus de communication. Plus précisément, l'équipe QI (Amélioration de la qualité) a distribué une version révisée de l'Échelle d'évaluation du transfert à remplir par les infirmières des urgences sur les trois quarts de travail.

Comme aucun événement négatif n'a été observé parmi les patients admis, il a été conclu que les éléments de NURSEPASS permettent de cibler les informations requises afin d'assurer un suivi sécuritaire de l'état clinique pour l'infirmière qui reçoit le patient. Ce projet QI a déclenché une amélioration continue nécessaire pour continuer à répondre aux besoins des infirmières, promouvoir la communication professionnelle et garder le dialogue ouvert entre les unités de soins.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

11

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**

10H À 11H  
10 TO 11 AM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **LA RÉTENTION DES INFIRMIÈRES NOVICES À L'URGENCE : CHOC DE TRANSITION, TAUX DE ROULEMENT ET SOLUTIONS POTENTIELLES**

PAR WILLIAM TESSIER & XAVIER GIROUX - SALLE JULIEN/GAGNON/WALKER

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Au Québec, le recrutement et la rétention des infirmières nouvellement diplômées (IND) à l'urgence sont des enjeux majeurs. Une compréhension approfondie du contexte entourant la difficulté de rétention des IND à l'urgence est nécessaire.

La présentation permettra d'explorer les défis rencontrés par les IND qui débutent leur carrière à l'urgence, en mettant l'accent sur le phénomène du choc de transition et son influence sur le taux de roulement.

Cette présentation abordera, aussi, les déterminants clés de la rétention des IND, tels que des approches liées à la formation pédagogique, au programme d'orientation et de préceptorat, à la charge de travail et aux modèles de gestion collaborative et participative (comme moyen d'impliquer les IND dans les prises de décision).

Finalement, les auteurs présenteront des solutions potentielles pour améliorer la rétention des IND qui débutent leur carrière à l'urgence. Il sera question de programmes de mentorat, de plan de carrière, de simulation haute-fidélité et de bien d'autres stratégies.

### **OBJECTIFS :**

- Offrir une compréhension approfondie du contexte entourant la difficulté de rétention des IND;
- Inspirer des pratiques de gestion novatrices et des initiatives futures;
- Favoriser la création d'environnements de travail favorables à la rétention du personnel infirmier.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

12

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



10H À 11H  
10 TO 11 AM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **YOUR LIFE, YOUR JOB, YOUR CAREER: HOW TECHNOLOGY IN EMERGENCY NURSING EDUCATION CAN HELP YOU SUCCEED**

BY STEPHANIE ROBERTSON & JODI WALKER-TWEED  
- MORRICE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Nursing around the world is evolving. Technological advancements in healthcare, including nursing education methods, continue to rapidly advance, demanding an equally advanced approach to the way nurses are supported through education. Standardized education in the province of Manitoba is evolving to meet the needs of today's nurses by incorporating a variety of techniques, including technology in various ways.

This presentation will strive to incorporate interactive adult learning techniques used in the Manitoba Provincial Emergency Nursing Orientation (ENO) program. Stephanie Robertson focuses her presentation on learning and teaching techniques that can be utilized to successfully gain knowledge in both their professional and personal lives.

### **5 KEY POINTS EDUCATION MUST BE:**

- Accessible
- Relevant
- Timely
- Flexible
- Fun

#### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**13**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



10H À 11H  
10 TO 11 AM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **DISASTER NURSING AND MEDICINE: WHAT IS IT AND WHY IS IT IMPORTANT?**

BY MARC-ANTOINE PIGEON & JAMLA RIZEK - DELFOSSE ROOM

*Cette présentation se fera en anglais et se donnera en français à une autre plage horaire (voir page 17).*

**This presentation will be in English.**

Disaster Medicine? Disaster Nursing? What is the link between Disasters and Medicine? Is it mass casualties? Yes, but much more than this! Whether it is preparedness, hazards and vulnerabilities assessment, natural disasters, terrorism, mass gatherings, prehospital medicine or public health; Disaster Medicine encompasses so much more.

Through personal experiences and training, Dr Marc-Antoine Pigeon and Lieutenant Jamla Rizek will discuss training, leadership, research and development perspectives in the fields of emergency management and disaster medicine.

### **OBJECTIVES:**

- Gain a better understanding of the subspecialty of disaster nursing and medicine;
- Understand the disaster cycle and how healthcare professionals play an important role in every step of it;
- Understand why disaster preparedness and emergency management need to be areas of interest in our healthcare system and modern societies;
- Understand the different roles nurses and medical providers play during disasters.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

14

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



10H À 11H  
10 TO 11 AM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **KNOWLEDGE TO ACTION IN PEDIATRIC EMERGENCY CARE – HOW USEFUL ARE TREKK HEALTHCARE PROVIDER RESOURCES?**

BY MEGAN BALE-NICK & MARIE GRANDMONT - SUZOR-COTE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Most children who need emergency care are first treated in general EDs that care for children and adults. Healthcare providers (HCPs) in these general Emergency Departments (ED) settings have concerns in maintaining pediatric expertise and competencies. Thus, TREKK, a national knowledge mobilization network was established in 2011 to address these critical knowledge gaps, improve emergency care for children across Canada and co-create evidence-based clinical tools and resources with emergency HCPs.

This presentation will present how the ED nurses across Manitoba are using TREKK resources. Megan Bale-Nick will analyze the data from the surveys distributed to emergency HCPs through TREKK and professional networks including NENA, and will discuss the results, how HCPs are using TREKK resources and what the next steps are.

### **OBJECTIVES:**

- Share results from the Translating Emergency Knowledge for kids (TREKK) Resource Usability surveys and interviews;
- Highlight how TREKK resources are promoted for use by ED nurses across the province of Manitoba through provincial ED nursing orientation and ongoing ED nursing education.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

15

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



10H À 12H  
10 AM TO 12 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **ALCOHOL-RELATED PRESENTATIONS TO THE ED: HOW DO WE HELP? (120 MIN)**

BY KATIE DUNHAM & MARIE GRANDMONT - SALON DU JARDIN

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Alcohol-related emergency department visits are increasingly common and severe, having been made worse throughout the COVID-19 pandemic. These visits are more costly than all other substance use emergency department presentations combined.

The purpose of this presentation is to optimize clinical practice for emergency nursing care of alcohol-related presentations to the emergency department. META:PHI'S emergency department toolkits will be highlighted, with a focus on easy-access information, training tools, videos, and virtual learning modules.

Through case presentations with hands-on learning, Katie Dunham will review how to recognize alcohol withdrawal, proper use of the CIWA-Ar screening tool, use of other subjective scales such as SHORT and BAWs, and tips and tricks for completion in a busy emergency department.

Katie Dunham will use practical exercises to improve understanding of best practice commendations and allow clinicians to practice their skills.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**16**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**





11H À 12H  
11 AM TO 12 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **SOINS INFIRMIERS ET MÉDECINE DE CATASTROPHE : QUOI, COMMENT ET POURQUOI ?**

PAR MARC-ANTOINE PIGEON & JAMLA RIZEK - SALLE DELFOSSE

**Cette présentation se donnera à la fois en français et en anglais.**

***This presentation will be in French and in English. This presentation is the same as the one shown on page 14.***

Médecine de catastrophe ? Les soins infirmiers en cas de catastrophe ? Quel est le lien entre les catastrophes et la médecine ? S'agit-il de pertes massives ? Oui, mais bien plus que cela ! Qu'il s'agisse de préparation, d'évaluation des risques et des vulnérabilités, de catastrophes naturelles, de terrorisme, de rassemblements de masse, de médecine préhospitalière ou de santé publique, la médecine de catastrophe englobe bien plus que cela.

Au travers de leurs expériences personnelles, de leur parcours et de leur formation, le Dr Marc-Antoine Pigeon et le lieutenant Jamla Rizek discuteront des perspectives de formation, de leadership, de recherche et de développement dans les domaines de la gestion des urgences et de la médecine de catastrophe.

### **OBJECTIFS :**

- Mieux comprendre la sous-spécialité des soins infirmiers et de la médecine de catastrophe;
- Comprendre le cycle de la catastrophe et comment les professionnels de la santé jouent un rôle important à chaque étape;
- Comprendre pourquoi la préparation aux catastrophes et la gestion des urgences doivent être des domaines d'intérêt dans notre système de santé et nos sociétés modernes;
- Comprendre les différents rôles que jouent les infirmières et les prestataires de soins médicaux lors des catastrophes.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**17**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H À 12H  
11 AM TO 12 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **LE TRANSPORT HÉLIPORTÉ AU QUÉBEC**

PAR FABIAN SEVERINO & MARIE-LAURE DENIS - SALLE MORRICE

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Cette conférence s'articule autour du projet provincial de transport médical hélicoptère. À partir des dernières recommandations de l'INESSS sur le sujet, les retombées d'un tel projet sur le réseau de la santé seront expliquées. Les différentes clientèles identifiées dans le cadre du projet seront présentées, avec les bénéfices qui y sont associés, ainsi que les différents enjeux rapportés. Les étapes nécessaires au développement d'un tel projet seront passées en revue. Des hélicoptères aux conditions météorologiques, tout en passant par les spécificités du vol en hélicoptère, les différentes contraintes d'un tel projet seront présentées. Finalement, les différentes possibilités qu'offre le transport hélicoptère seront explorées. Bénéfique pour une multitude d'affections chronosensibles, ce projet innovant contribuera à rehausser l'excellence de certains soins d'urgence.

### **OBJECTIFS :**

- Revoir les dernières recommandations de l'INESSS sur le transport médical hélicoptère;
- Comprendre l'impact du transport hélicoptère sur le Réseau de la santé québécois et sur la pratique d'urgence;
- Comprendre les étapes nécessaires au développement du transport hélicoptère;
- Comprendre les contraintes associées au transport hélicoptère au Québec;
- Explorer ce qui se fait actuellement au Québec.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**18**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H À 12H  
11 AM TO 12 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **PREVENTING HARM AND PATIENT SAFETY EVENTS IN ORGAN DONATION**

BY SAMARA ZAVALKOFF - KRIEGHOFF ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Despite sustained improvements in deceased organ donation rates in Canada, the gap between patients on the transplant waitlist and available organs persists. Deceased organ donation is predicted on timely identification and referral (ID&R) of potential organ donors, and failure to perform this first, critical step jeopardizes the downstream donation process.

In Canada, five provinces (BC, MB, ON, NS, AB) have legislated mandatory referral/consideration of deceased donors to ensure ID&R however, untimely or missed ID&R continues to occur. Missed donation opportunities have implications for patients and best practice has not occurred.

### **OBJECTIVES:**

- Understand the importance of timely identification and referral of potential donors to combat preventable harm to patients and families;
- Familiarize oneself with a clinical trigger used to help identify potential donors for referral to your provincial organ donation organization;
- Appreciate your role is driving meaningful change to improve donor identification and referral for both grieving families and those waiting for a life-saving transplant.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**19**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H À 12H  
11 AM TO 12 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **REMOTE EMERGENCY DEPARTMENT RURAL NURSING ORIENTATION PROGRAM**

BY NATALIE PALMER - SUZOR-COTE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

The presentation will discuss a new initiative that Alberta has been trialing over the last year in response to the challenge of providing timely, up to date, and standardized emergency department orientation to rural and remote sites. It will also examine what challenges were encountered with general orientation, and how the program has sought to address those. Evaluation of the program will be discussed and learnings that the team has discovered over the past year of running the program.

**NATALIE PALMER WILL DESCRIBE THE PURPOSE OF THE FOUNDATIONS IN EMERGENCY RURAL NURSING (FERN) PROGRAM WHICH IS:**

- To establish a provincially standardized emergency nurse orientation focused on the foundational knowledge required to provide care in the rural emergency setting;
- To provide a paced delivery of education using case studies to apply knowledge;
- To share instructor expertise in a format that all rural settings can access.



11H À 12H  
11 AM TO 12 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **THE HEALTH AND WELL-BEING OF FRONTLINE NURSES**

BY CLAUDIA STEINKE - JULIEN/GAGNON/WALKER ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

The health and wellbeing of frontline healthcare nurses (i.e., registered nurses, licensed practical nurses) is of paramount importance in the sustainability of the healthcare systems across Canada. Some nurses, despite their demanding jobs, have adopted the ability to maintain or enhance their health and wellbeing while other nurses have not. Emerging evidence suggests the need to investigate the actions, skills, and behaviours that nurses use to enhance and/or maintain their daily health and wellbeing. The underlying message being - care for yourself first, before caring for others.

The goal of this presentation is to share with attendees the preliminary findings from a mixed methods study that investigated how healthy different groups of frontline nurses are and determine how individual and organizational health and wellness strategies affect quality of life, quality of work life, and quality of clinical care provided.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**21**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



13H30 À 14H30  
1:30 TO 2:30 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **LA RÉTENTION DU PERSONNEL INFIRMIER AU CANADA**

PAR LEIGH CHAPMAN, INFIRMIÈRE EN CHEF POUR LE CANADA  
- SALLE MOZART

**Cette présentation sera offerte à la fois en français et en anglais.**

*English version next page.*

La boîte à outils pour la rétention des effectifs infirmiers a été élaborée pour améliorer la rétention du personnel infirmier au Canada. C'est le résultat d'un effort de collaboration pancanadien en partenariat avec la communauté infirmière canadienne et avec des infirmier.ères qui se sont engagé.es à améliorer la vie professionnelle des infirmier.ères au Canada. En tant que ressource créée par et pour le personnel infirmier, elle s'appuie sur une pratique fondée sur les données probantes, sur les expériences vécues des infirmières, ainsi que sur les idées du personnel infirmier à toutes les étapes de leur carrière, y compris les étudiant.es en soins infirmiers.

Nous espérons que cette boîte à outils inspirera un changement dans la façon dont nous percevons et valorisons le travail du personnel infirmier et s'appuie sur le travail que d'autres ont accompli pour améliorer les conditions de travail dans ce secteur au Canada.

Garantir une main-d'œuvre solide et durable est fondamental pour accroître le bien-être dans la profession et le respect du travail que le personnel infirmier effectue chaque jour. Il faut faire davantage pour améliorer notre vie professionnelle au Canada, et la boîte à outils sur le maintien en poste du personnel infirmier est un excellent point de départ pour initier un changement positif durable.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**22**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



**13H30 À 14H30**  
**1:30 TO 2:30 PM**

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **NURSING RETENTION IN CANADA**

**BY LEIGH CHAPMAN, CHIEF NURSING OFFICER FOR CANADA**  
**- MOZART ROOM**

**This presentation will be in English and in French.**

***Version française à la page précédente.***

The Nursing Retention Toolkit was developed to support nursing retention. It is the result of a pan-Canadian collaborative effort in partnership with the Canadian nursing community and with nurses who are committed to improving the working lives of nurses in Canada, now and in the future. As a resource created by nurses, for nurses, it draws on evidence-based practice, lived and living experiences of point-of-care nurses, and insights from nursing professionals at all career stages, including nursing students.

It is Dr Chapman hope that the Toolkit will spark change in how we think about and value nursing work and build on the work others have done to improve nurses' working conditions in Canada. The Toolkit provides an opportunity for employers and health authorities to work together to develop standardized programs across health care organizations and systems in Canada. It also provides an opportunity to focus on collaboration, working together to find economies of scale by identifying initiatives that can be scaled up and spread to different organizations and jurisdictions.

Environment nurses work in, they respond with humanity, composure, expertise, competence, and professionalism. Ensuring a robust and sustainable workforce is foundational to increasing wellness in the profession and respect for the work that nurses do every day. More must be done to improve the working lives of nurses in Canada, and the Nursing Retention Toolkit is a great starting point to initiate lasting positive change.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**23**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



15H À 17H  
3 TO 5 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **C'EST BIEN DOMMAGE, ON DOIT PRENDRE SOIN DE TOI ! (120 MIN)**

PAR VANESSA VACHON, JOANNIE CLOUTIER,  
CLAUDIA HÉBERT-BEAUDOIN, CAROLINE GAGNON,  
BARBARA RAMIREZ, ARIANE GUÉRETTE & DAVID RACINE  
- SALLE MORRICE

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Au cours de l'année 2022, 854 codes blancs ont eu lieu dans les urgences du CHU de Québec - Université Laval. Pour les années 2021-2022, 78 rapports d'incidents-accidents ont été complétés par le personnel des cinq urgences du CHU de Québec en raison d'une agression. Face à cette problématique d'envergure, la prévention de la violence est devenue une priorité pour le CHU de Québec - Université Laval.

Afin de continuer à offrir des soins de qualité, il a fallu redéfinir les priorités et ainsi placer l'équipe soignante au centre des préoccupations en leur fournissant les outils nécessaires pour faire face à l'augmentation de l'agressivité en milieu hospitalier. Considérant le taux de mortalité de 8 à 10 % chez les usagers atteint du syndrome de délire agité, cette standardisation permet une prise en charge rapide par l'équipe interdisciplinaire de cette présentation clinique grave, par l'identification précoce des signes et symptômes.

Les auteurs proposent une conférence pour expliquer les étapes franchies pour la mise en place de cette démarche clinique exemplaire dans le CHU de Québec. Par la suite, les participants assisteront à un atelier pour démontrer la simulation créée pour le milieu.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**24**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**





15H À 16H  
3 TO 4 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **VAINCRE LA PANNE D'IMAGINATION DANS UN SYSTÈME EN DIFFICULTÉ**

PAR MARC-ANTOINE PIGEON - SALLE DELFOSSE

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

On peut être en panne de bien des choses. En panne mécanique, en panne d'essence ou bien en panne d'inspiration. Il a toutefois été démontré qu'une des plus grandes catastrophes de l'histoire de l'Amérique était attribuable entre autres à un manque d'imagination. Comprendre pourquoi, mais surtout comment ne jamais plus répéter cette erreur, voilà des actions primordiales pour quiconque a le désir de se développer comme leader.

À travers cette conférence interactive, qui se veut une discussion entre l'auditoire et le conférencier, les participants auront la chance de discuter de façons innovantes pour cultiver leurs compétences de leadership, tant dans les milieux cliniques que dans toutes les sphères paracliniques et administratives des milieux de travail.

À travers des exemples concrets tirés de son parcours académique, professionnel et même bénévole, Dr Marc-Antoine Pigeon animera la réflexion sur la manière pragmatique de comprendre les erreurs actuelles de notre système, mais surtout sur comment réfléchir différemment pour innover.

### **OBJECTIFS :**

- Identifier des erreurs fréquentes qui contribuent à l'échec des professionnels et des systèmes dans lesquels ils se développent;
- Comprendre les impacts concrets de la panne d'imagination;
- Décrire des concepts innovants et motivants afin de vaincre la panne d'imagination;
- Développer les compétences d'un leadership mobilisateur à travers des moyens simples et faciles à adopter au quotidien.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**25**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



15H À 16H  
3 TO 4 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **LE MENTORAT PAR LES PAIRS DANS LES PROGRAMMES SOUTENANT L'INTÉGRATION DES INFIRMIÈRES NOUVELLEMENT DIPLÔMÉES À L'URGENCE : REVUE DE LITTÉRATURE**

PAR JOANIE BOUCHARD - SALON DU JARDIN

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Des infirmières nouvellement diplômées [IND] sont appelées à intégrer l'urgence rapidement dans leur cheminement professionnel en raison du besoin criant de ressources. Une mauvaise intégration des IND à l'urgence diminue le taux de rétention des IND, surtout en milieu rural, où le soutien clinique est moins présent. Le mentorat par les pairs est une solution novatrice favorisant la socialisation des IND et diminuant les impacts du choc de transition sur celles-ci.

Le but de la présentation est d'exposer les résultats d'une revue de littérature narrative répondant à la question suivante : comment les programmes de mentorat par les pairs chez les IND permettent-ils de diminuer le choc de transition et favorisent-ils la socialisation dans les milieux de soins critiques ?

Une recherche dans les bases de données *CINAHL*, *Medline*, *ERIC*, *Education Source*, *APA Psych Info* et *Academic Search Complete* a été menée afin de localiser les études qualitatives, quantitatives et mixtes qui ont été publiées de 2014 à 2024. Les résultats de la recension des écrits permettent d'identifier les éléments clés d'un programme de mentorat par les pairs et de mieux guider les grandes lignes de l'élaboration de celui-ci.

Cette revue de littérature servira de tremplin pour mettre en place un projet lors d'un stage en pratique infirmière avancée. Ce projet consistera en l'intégration d'un programme de mentorat par les pairs dans l'intégration des IND à l'urgence, particulièrement en milieu rural. Le projet sera en cohérence avec le modèle du choc de transition développé par Duchscher afin de développer le programme adéquatement et de l'intégrer au bon moment lors de l'intégration des IND.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

26

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



15H À 16H  
3 TO 4 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **THE ROLE OF THE EMERGENCY NURSE IN FORENSIC HEALTHCARE: SCREEN FOR 3 AND 5 INTERVENTIONS**

BY ADRIENNE OLSZEWSKI - SUZOR-COTE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

While violence is a healthcare problem yet it is poorly responded to across Canada and inconsistent access to specialized providers of medical-forensic examiners impacts both health and judicial outcomes negatively. Currently, those affected by interpersonal violence, gain access to a forensic examiner less than 10% of the time with 66% declining to return to an ED seek out such a response.

The aim of this session will include a review of current literature to support the standardized approach and priorities in the healthcare response to patients who access healthcare through a Canadian ED and provide a practical approach for the emergency nurse to comprehensively respond to these patients. Content will include a presentation on how to correctly assess, respond and document on the three most under-assessed situations that present in this type of incident; head injury, strangulation and anal-rectal trauma.

Adrienne Olszewski will explore priority setting and provide a framework to organize the medical interventions required to provide an adequate respond including the medications and resources to ensure best practice is achieved for optimal health outcomes.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**27**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**

15H À 16H  
3 TO 4 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **NASAL HIGH FLOW, A THERAPY OF CHOICE FOR RESPIRATORY COMPROMISED PATIENTS IN THE ED**

BY VALÉRIE GÉNÉREUX (FISHER & PAYKEL) - KRIEGHOFF ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

The workshop will begin with an overview of nasal high flow therapy in adult and pediatric patients, and its applications in the emergency department. The Airvo nasal high flow system is currently used by many hospitals nationally for delivering nasal high flow. Recent clinical evidence strongly supports nasal high flow as the initial treatment for respiratory compromised patients since it allows rapid stabilization. Nasal high flow therapy is proven to be superior to conventional oxygen therapy by decreasing escalation of respiratory therapy, better supporting patient communication, and providing opportunities to reduce boarders when exiting to lower acuity care areas.

This workshop is an opportunity to better understand the therapy and recognize patients who may benefit from it in your emergency department. Attendees will be able to try an Optiflow+ nasal interface and experience nasal high flow therapy themselves. Don't miss this exciting opportunity!

### **OBJECTIVES :**

- Understand nasal high flow and the mechanisms of action in adults and children;
- Review the latest clinical evidence supporting nasal high flow therapy;
- Recognize patients in the emergency department who may benefit from nasal high flow therapy;
- Learn how to monitor and adjust specific settings on the Airvo nasal high flow unit.

MERCI / THANK YOU :

**Fisher & Paykel**  
HEALTHCARE

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**28**

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



15H À 16H  
3 TO 4 PM

**VENDREDI 7 JUIN / FRIDAY, JUNE 7<sup>TH</sup>**

## **WHEN TIME IS OF THE ESSENCE: A REVIEW OF TIME-DEPENDENT TRAUMATIC BRAIN INJURIES AND HOW EMERGENCY NURSES CAN IMPACT LONG-TERM OUTCOMES**

BY KELSEY PENNER - JULIEN/GAGNON/WALKER ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

There is an abundance of trauma literature examining outcomes following traumatic brain injury (TBI). Recent advances in trauma and neurosurgical care have demonstrated improved outcomes through the avoidance of Secondary Brain Injury, which can be prevented by avoiding hypoxemia, hypotension, hypo or hypercapnia, hypoglycemia, and hypo or hyperthermia.


This presentation will review a case study of a patient (some specific details will be changed) with a head injury. Kelsey Penner will discuss the decisions made for the hospital choice, the transportation of the patient, the different faculties en route and the patient care at the hospital.

This presentation will discuss some of the most recent evidence in TBI care as it pertains to this case. In addition to emergency department management, a brief discussion on the “before and after” of these patients (advanced prehospital and ICU management) will be presented.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**29**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



8H30 À 9H30  
8:30 TO 9:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **SÉCURITÉ CULTURELLE : COMMENT LES DÉTERMINANTS SOCIAUX INFLUENCENT LA SANTÉ ET FAÇONNENT NOS APPROCHES DE SOINS ET SERVICES POUR LES COMMUNAUTÉS DES PREMIÈRES NATIONS**

PAR SANDRO ECHAQUAN - SALLE MOZART

**Cette présentation sera en français avec traduction simultanée en anglais.**

**English version next page.**

La sécurité culturelle, un principe issu des Premières Nations Maoris, met l'accent sur l'importance des soins et services au sein des Premières Nations. Sandro Echaquan discutera des déterminants sociaux de la santé qui jouent un rôle vital dans le maintien de la sécurité culturelle et la promotion de la santé des Premières Nations au Québec.

Cette conférence vise à favoriser une meilleure compréhension des enjeux liés à la santé autochtone et à encourager l'adoption de pratiques respectueuses et inclusives dans les domaines des soins de santé et des services sociaux.


### **OBJECTIFS :**

- Sensibiliser à la réalité des peuples autochtones en mettant en lumière leurs défis et leurs besoins spécifiques;
- Comprendre l'impact des déterminants sociaux de la santé sur la santé des populations autochtones, en explorant des facteurs tels que l'accès aux services et aux soins, l'environnement social et économique, ainsi que les systèmes de croyances et la culture;
- Examiner le parcours professionnel nécessaire à l'intégration de pratiques culturellement sécuritaires dans les soins de santé;
- Explorer le *Principe de Joyce* et son importance dans la reconnaissance de l'auto-détermination des Premières Nations, en soulignant l'importance de respecter leurs droits et leurs voix dans les décisions les concernant;
- Reconnaître les savoirs autochtones.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**30**

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



**8H30 À 9H30**  
**8:30 TO 9:30 AM**

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **CULTURAL SAFETY: HOW SOCIAL DETERMINANTS INFLUENCE HEALTH AND SHAPE OUR APPROACHES TO CARE AND SERVICES FOR FIRST NATIONS COMMUNITIES**

BY SANDRO ECHAQUAN - MOZART ROOM

**This presentation will be in French with live English translation.**

*Version française à la page précédente.*

Sandro Echaquan, head of nursing at his community's Maskosiwini Health Centre, is a pioneer in his field. As the first Indigenous Primary Health Care Nurse Practitioner (PHCNP) in Quebec and co-founder of the first social pediatrics center in an Indigenous community, he has paved the way for innovative health care practices. He was the first recipient of the University of Montreal's Commitment Prize. A member of the Atikamekw Nation of Manawan and an assistant clinical professor in the Faculty of Nursing at the University of Montreal, he works tirelessly to improve the quality, accessibility, equity, and safety of health care for First Nations.

Cultural safety, a Māori First Nations principle, emphasizes the importance of care and services within First Nations. This conference will focus on the social determinants of health that play a critical role in maintaining cultural safety and promoting the health of First Nations in Quebec.

This conference aims to promote a better understanding of issues related to Indigenous health and to encourage the adoption of respectful and inclusive practices in the fields of health care and social services.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**31**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **SOINS INFIRMIERS AUX URGENCES : CONSIDÉRATIONS JURIDIQUES EN PÉRIODE DE PÉNURIE**

PAR SCARLETT TRAZO - SALLE WALKER

**Cette présentation se fera en français.**

***This presentation will be in French and will be presented in English at another time (see page 50).***

Ces dernières années, les systèmes de santé ont été confrontés à toute une série de défis, qui ont mis davantage de stress sur le personnel infirmier. La récente pandémie a ajouté des difficultés supplémentaires au fait de pouvoir prodiguer des soins sécuritaires et de respecter les normes professionnelles d'exercice en cette période de crise, avec des ressources limitées.

Quelles sont les considérations juridiques que les infirmières des salles d'urgence doivent garder à l'esprit pour se protéger et protéger leurs patients en ces temps difficiles ? C'est ce qui sera discuté pendant cette présentation.

Il y aura une analyse des types de poursuites judiciaires auxquelles les infirmières peuvent être confrontées en raison de leur pratique. Les questions liées à la norme de soins dans la pratique des urgences seront examinées. Il sera également discuté du concept de « négligence criminelle » par rapport à « négligence civile » selon la jurisprudence canadienne. Les principaux risques des stratégies de gestion à utiliser dans la pratique quotidienne seront abordés.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**32**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **LA PERCEPTION DES INFIRMIÈRES EN REGARD DE LA PRÉSENCE ET DE L'EFFICACITÉ DES STRATÉGIES DE RÉDUCTION DES AGRESSIONS DANS LES URGENCES QUÉBÉCOISES**

PAR MATHIEU LEPITRE - SALLE KRIEGHOFF

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Au Québec, le rapport de 2021 des statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) indique qu'en 2020, près de la moitié (48,5 %) des lésions physiques et près d'une lésion psychique (psychologique) sur cinq (17,2 %) attribuables à une agression en milieu de travail ayant été indemnisées étaient vécues par un professionnel de la santé. Selon ce rapport, le secteur professionnel représente la plus grande prévalence d'agressions. On y constate aussi que l'agent causal principal des lésions physiques est l'usager de l'établissement de santé (57,6 %).

Un sondage distribué aux infirmières d'urgence du Québec a été répondu par 249 répondants et a permis de répondre aux questions suivantes :

- Quelles sont les stratégies visant la réduction des agressions en place selon les infirmières travaillant dans les urgences du Québec ?
- Quelles sont les stratégies visant la réduction des agressions utilisées par les infirmières travaillant dans les urgences du Québec ?
- Quelles perceptions ont les infirmières travaillant dans les urgences du Québec quant à l'efficacité des stratégies visant la réduction des agressions pour prévenir ces dernières ?
- Quels sont les facteurs influençant la perception des infirmières sur les stratégies visant la réduction des agressions ?

Cette conférence présentera une synthèse des résultats de cette étude qui intéressera toute personne qui a à cœur la réduction des agressions que subissent les travailleurs de la santé dans les urgences.

**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**33**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **LA SYNCOPE, UN SYMPTÔME COMMUN AUX MULTIPLES CAUSES**

PAR GENEVIÈVE ROBERT & LAURENCE LEFEBVRE - SALLE DELFOSSE

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

La syncope est une raison courante de consultation à l'urgence et peut être particulièrement invalidante. Sa présentation est bien souvent spectaculaire et son pronostic peut être variable, soit de bénin à réservé, selon son étiologie. En effet, la syncope vasovagale est une cause fréquente, mais les causes cardiaques, qu'elles soient arythmiques ou qu'elles soient structurelles, deviennent plus fréquentes avec l'âge et plus fatale. Devant cette présentation unique et aux étiologies multiples, l'infirmière d'urgence est un maillon central dans l'évaluation et l'accompagnement du patient.

Cette présentation a pour objectif d'acquérir de nouvelles connaissances et de transmettre aux infirmières d'urgence des compétences en évaluation afin d'optimiser la prise en charge d'un patient qui consulte pour une syncope.

Basées sur les données probantes les plus récentes et sur l'expertise clinique en cardiologie, des situations cliniques seront exposées afin de couvrir les différentes étiologies de la syncope. Pour chacune d'entre elles, les perles du questionnaire, de l'examen physique et paraclinique seront discutées. Les auteures réviseront, entre autres, certaines notions de l'électrocardiogramme à ne pas manquer lors de l'évaluation initiale de la syncope. En terminant, les éléments clés à transmettre aux patients afin de mieux les outiller dans la prise en charge de leur condition et afin de prévenir les récurrences seront abordés.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**34**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **LE TRANSFERT INTERHOSPITALIER EN SOINS CRITIQUES**

PAR FABIAN SEVERINO - SALON DU JARDIN

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Au Québec, la centralisation et la fragmentation du système de santé suite aux dernières réformes ont contribué à la migration des centres spécialisés vers les zones urbaines, au détriment des zones rurales. Dans ce contexte, les urgences sont beaucoup plus sollicitées qu'auparavant pour transférer des patients nécessitant un plateau technique adapté ou un niveau de soins plus élevé. Ces transferts interhospitaliers représentent un risque important d'évènements indésirables pour les patients et plusieurs éléments sont à considérer pour garantir la sécurité et l'efficacité de ces transferts.

Cette présentation abordera de façon élargie le processus de transfert interhospitalier. La définition, les prémisses, les critères d'éligibilité, le cadre légal, les risques et les différents enjeux associés seront mis en lumière. Des données préliminaires d'un projet de recherche qui s'intéresse aux transports interhospitaliers en ambulance au départ de l'urgence d'un centre hospitalier universitaire seront également présentées ainsi que la perception des professionnels impliqués, de même que les barrières et les facteurs facilitant un transfert sécuritaire et de qualité.

### **OBJECTIFS :**

- Comprendre le processus de transfert interhospitalier en soins critiques;
- Comprendre les risques associés au transfert interhospitalier de patient dans un contexte de soins critiques;
- Explorer les pistes de solution pour optimiser le transport en soins critiques;
- Améliorer la pratique clinique en soins d'urgence lors des transferts interhospitaliers.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**35**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **NURSES AND ED POCUS – INNOVATIONS FOR PRACTICE**

BY KRISTEN MACKENZIE - MORRICE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Bedside or Point-of-Care Ultrasound (POCUS) has quickly become a pivotal tool in Emergency Department (ED) medicine. Typically, residents and physicians are the practitioners of this modality, however, it is not out of reach for Registered Nurses (RN) to also utilize.

ED POCUS includes scans such as those looking for aortic aneurysm, pericardial effusion, and pneumothorax - all of which absolutely have time sensitive outcomes. In areas where physicians or residents are not readily available, the time that could be saved by confirmation of these things can lead to significantly quicker intervention for the patient, and therefore a significant impact on morbidity or mortality. Furthermore, in cases of cardiac arrest, small teams without Respiratory Therapists or other interdisciplinary members rely heavily on the physician or resident lead to do multiple high-focus tasks. If a RN is able to potentially relieve them of a task such as POCUS, it could lessen their cognitive load and allow for a less “pressured” environment.

This presentation will illustrate that these skills are within the realm of a RN to attain, and also stimulate thought and discussion about positive clinical application or potential impact on patient care. Inversely, we can explore barriers to implementing this practice in EDs across Canada and if they can be overcome.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**36**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **SELF-SABOTAGE, SELF-CONFIDENCE, AND IMPOSTER SYNDROME**

BY GINA SLOBOGIN - SUZOR-COTE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Imposter Syndrome (IS) has been a buzz word lately, although it was first coined in 1978. Unfortunately, it “disproportionately affects high-achieving people, who find it difficult to accept their accomplishments” (Chance and Imes, 1978). Many nurses suffer from this phenomenon at different stages of their practice, especially when starting or changing careers. They may also find it difficult to discuss their feelings with anyone.

Nurses are at high risk for IS due to the fast rate at which they are expected to learn and apply new skills. The COVID pandemic has put newer nurses at a greater risk due to decreased practical skills learning time and accelerated educational experiences. The increased number of accelerated nursing programs have also increased the risk of IS because newer nurses, or those changing paths, have less time to fully develop confidence in what they are learning.

This presentation will discuss the signs, understand the underlying causes and discuss ways to overcome and cope with IS.

### **OBJECTIVES:**

- Define IS;
- Discuss and understand the signs of IS;
- Recognize the underlying causes of IS;
- Discuss ways to overcome and/or cope with IS.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**37**

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **ACCIDENTAL HYPOTHERMIA: HOW COLD IS TOO COLD, AND HOW AM I SUPPOSED TO WARM THIS PATIENT?**

BY CHERYL SWANSON - JULIEN/GAGNON ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

The Canadian climate is one of extreme temperatures particularly in the winter season. Presentations of accidental hypothermia can present in any season with the right set of situational factors, but are more prevalent during the season where outdoor temperatures reach below freezing. An overview of *Accidental Hypothermia* will be given with the latest literature and evidence.

This presentation will discuss prevalence and incidence of hypothermia, including accuracy of statistics. Accidental hypothermia is likely underreported. Cheryl Swason will define *Primary and Secondary Hypothermia* for the learner.

The stages of hypothermia will be discussed based on a review of the current literature and the staging systems will be explored briefly. Interventions for warming strategies will then be reviewed including common pitfalls and gaps. ACLS Guidelines for hypothermia will also be incorporated throughout the discussion.

Emergency nurses need to be prepared for how to handle environmental emergencies, one of which is accidental hypothermia. Having up-to-date information on cold related emergencies may help in advocating for site based protocols and guidelines, as well as equipment and supply requirements.

At the end of the session, participants will have the opportunity to join in for a summary on hypothermia with a *Kahoot* to test their knowledge on the material presented.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**38**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H À 11H30  
11 TO 11:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **ENA : PROMOUVOIR L'EXCELLENCE DANS LES SOINS INFIRMIERS D'URGENCE**

PAR CHRIS DELLINGER - SALLE MOZART

**Cette présentation sera en anglais avec traduction simultanée en français.**

***English version next page.***

Avec près de 50 000 membres dans le monde, l'ENA est la première association professionnelle dédiée à définir l'avenir des soins infirmiers d'urgence. Dans cette présentation, la présidente de l'ENA, Chris Dellinger, expliquera comment l'association soutient les infirmières d'urgence à l'échelle mondiale par le biais de plaidoyers, de l'éducation, de la recherche, de l'innovation et du leadership.

Chris Dellinger soulignera – en plus de décrire les efforts associés de l'ENA - les problèmes vécus dans les départements d'urgence, comme la violence au travail et la dotation des effectifs infirmiers qui ont tous un impact direct sur le personnel infirmier d'urgence et sur les services d'urgence.

Enfin, Chris Dellinger partagera les détails de son parcours professionnel de plus de 30 ans dans l'environnement en constante évolution des soins infirmiers d'urgence et comment elle encourage ses collègues, dans les urgences, à « briller » alors qu'elles font face aux défis constants du stress, de la fatigue et de l'épuisement professionnel.

Les participants repartiront avec une meilleure perspective sur les questions clés d'importance pour la communauté des soins infirmiers d'urgence; comment l'ENA s'implique activement pour aider le personnel infirmier d'urgence à faire progresser leurs compétences cliniques et leur développement professionnel, tout en étant également soucieux de leur propre santé et de leur bien-être en ces temps difficiles; les efforts mondiaux de l'ENA pour proposer des cours et des ressources pédagogiques de haute qualité au personnel d'urgence en dehors des États-Unis; et une compréhension de la mission de l'ENA visant à promouvoir l'excellence dans les soins infirmiers d'urgence d'aujourd'hui et de demain.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**39**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H À 11H30  
11 TO 11:30 AM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **ENA: ADVANCING EXCELLENCE IN EMERGENCY NURSING**

BY CHRIS DELLINGER - MOZART ROOM

**This presentation will be in English with live French translation.**

***Version française à la page précédente.***

With nearly 50,000 members worldwide, ENA is the premier professional association dedicated to defining the future of emergency nursing. In this presentation, ENA President Chris Dellinger delves into how the association is supporting emergency nurses globally through advocacy, education, research, innovation, and leadership.

Dellinger will also highlight - and describe ENA's efforts related to - the key issues of workplace violence, staffing, boarding and the behavioral health crisis, all of which are directly impacting emergency nurses and their emergency departments.

Finally, Dellinger shares details from her 30-plus-year career journey in the ever-changing environment of emergency nursing and how she is encouraging ED nurses to "Shine" this year as they cope with the ongoing challenges of stress, fatigue and burnout.

Session attendees will take away greater perspectives on the key topics of importance to the emergency nursing community; how ENA is actively involved in supporting emergency nurses to advance their clinical skills and professional development, while also being mindful of their own health and well-being during these difficult times; ENA's global efforts to bring high-quality educational courses and resources to emergency nurses outside the United States; and an understanding of ENA's mission to advance excellence in emergency nursing today and into the future.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**40**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**





11H30 À 12H15  
11:30 AM TO 12:15 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **L'UTILISATION DE LA TÉLÉPRATIQUE DANS UN CONTEXTE D'ÉVALUATION BRÈVE À L'URGENCE**

PAR ANDRÉE-ANN AUBUT & CLAUDIA HÉBERT-BEAUDOIN  
- SALLE MORRICE

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Selon les lignes directrices du triage à l'urgence de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), lorsque le délai d'attente est supérieur à 10 minutes entre l'arrivée d'un usager et le début de son évaluation complète au triage, l'infirmière doit procéder à une évaluation brève qui permet de prioriser les usagers et de repérer rapidement ceux qui nécessitent une intervention urgente.

Ainsi, les infirmières doivent appliquer les mesures déterminées par leur établissement lorsque cette cible n'est pas atteinte. Certains services d'urgence effectuent en tout temps une évaluation brève alors que dans d'autres installations, ce processus est mis en place selon l'achalandage, soit à divers moments de la journée ou encore de manière occasionnelle.

Toutefois, depuis quelques années, les établissements sont confrontés à une pénurie de ressources humaines. Ainsi, ils doivent trouver, au quotidien, des solutions novatrices et sécuritaires en vue de respecter la cible. En ce sens, des orientations ministérielles ont été publiées pour la mise en place de la télépratique lors de l'évaluation brève dans les services d'urgence au Québec.

En plus d'être une procédure afin de guider les établissements, ces orientations ministérielles émettent certaines balises encadrant le recours à une telle pratique. Cette dernière est principalement adaptable dans les services d'urgence qui effectuent régulièrement l'évaluation brève de leurs usagers.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**41**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H30 À 12H15  
11:30 AM TO 12:15 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **LA QUALITÉ DES SOINS EN TRAUMATOLOGIE À LA SALLE D'URGENCE : UNE REVUE DES INTERVENTIONS INTERPROFESSIONNELLES EFFICACES**

PAR ALEXANDRA LAPIERRE - SALLE JULIEN/GAGNON

***Cette présentation sera en français.***

***This presentation will be in French.***

La qualité des soins en traumatologie dans les salles d'urgence dépend étroitement d'une collaboration interprofessionnelle (CIP) efficace. Les interventions interprofessionnelles, telles que les procédures standardisées et les formations jouent donc un rôle crucial pour faciliter cette collaboration et améliorer la qualité des soins en traumatologie.

Il est cependant surprenant de constater qu'aucune synthèse des connaissances n'a encore été réalisée à ce sujet. Dans cette optique, cette présentation vise à exposer les interventions interprofessionnelles susceptibles d'améliorer la CIP et la qualité des soins en traumatologie dans les salles d'urgence, en se basant sur les résultats d'une revue systématique des écrits des dix dernières années.

Dans l'ensemble, la majorité de ces interventions se sont avérées efficaces pour améliorer la CIP et l'efficacité des équipes, telles que la communication et le temps d'arrivée au CT-scan. Cette présentation, basée sur les plus récentes données de recherche, offrira des pistes de solutions intéressantes pour les professionnels de la santé et les gestionnaires souhaitant optimiser la CIP et les soins dispensés aux personnes victimes de traumatismes dans les salles d'urgence.

**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**42**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H30 À 12H15  
11:30 AM TO 12:15 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **NURSEPASS AS A MNEMONIC AND COMMUNICATION TOOL FOR INTRA-HOSPITAL TRANSFERS**

BY STEVE GAGNÉ, MYRIAM LEMAY,  
NATHALIE MORIN & MARIE-ÈVE ANGERS - SUZOR-COTE ROOM

**This presentation will be in English.**

***Cette présentation est la même que celle présentée à la page 11.***

Clinical activities related to interdepartmental communication in a hospital presents many challenges in the day-to-day management of an Emergency Department (ED). This has a major impact on the flow of hospitalized patients, the average length of stay in the ED, and patient access to the stretcher area. Given that handover from the emergency department to inpatient units is linked to 40% of incidents and accidents, it is crucial to ensure a safe care process that reflects best practices.

The objectives of this quality improvement project were to assess emergency nurses' perceptions of intrahospital written handovers, to standardize the clinical content by using the NURSEPASS mnemonic and to review the entire communication process. More specifically, the QI team distributed a revised version of the Handover Evaluation Scale to be completed by ED nurses on all three shifts.

Since no negative events were observed among admitted patients, we concluded that the NURSEPASS elements enables us to target the required information to ensure safe follow-up of the clinical condition for the receiving nurse. This QI project has triggered ongoing improvement initiatives necessary to continue to meet nurses' needs, promote professional communication and open dialogue between care units.



11H30 À 12H15  
11:30 AM TO 12:15 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **NITROUS OXIDE USE AS AN ALTERNATE METHOD TO PROCEDURAL SEDATIONS IN THE EMERGENCY DEPARTMENT**

BY EMILY MURPHY & RISTA PHILIPS - DELFOSSE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Nitrous Oxide is a safe and efficient method used to reduce pain and anxiety, and has been used as an innovative solution to health care by reducing resources and length of stay in the Emergency Department for those requiring a procedural sedation. A nitrous oxide delivery system called Pro-Nox is used to deliver 50% oxygen and 50% nitrous oxide. This combination of gases is used on demand to a conscious, spontaneously breathing patient for relief of pain or anxiety.

In the emergency department, Nitrous Oxide is used for patients that would previously require a procedural sedation set-up. Procedural Sedations require a lot resources such as: monitored beds, intravenous IV fluids and medications, additional staff such as physicians, respiratory therapists and registered nurses, and recovery time from procedural medications. By reducing the time a patient requires for procedural sedation procedure and recovery, will directly improve throughput and wait times.

Used as trial for 6 months, Emily Murphy targeted any patient that can hold their own mask that is over the age of 1 year and required a procedural sedation. An anonymous survey was sent to staff of the Emergency Department at the end of this trial. The survey resulted in a 66% reduction rate of procedural sedation by using Nitrous Oxide, 64% of the cases pain or anxiety were relieved, and 79% of staff would be in favor of purchasing our own machine. A more in-depth chart review would be suggested to review objective data, rather than subjective data received in survey.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

44

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**



11H30 À 12H15  
11:30 AM TO 12:15 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **IMPROVING ACCESS TO EQUITABLE CARE FOR PATIENTS LIVING WITH SICKLE CELL DISEASE IN THE EMERGENCY DEPARTMENT: A QUALITY IMPROVEMENT INITIATIVE**

BY KIM MCLEESE - SALON DU JARDIN

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Sickle cell disease (SCD) is the most common inherited blood disorder in the world with over 6,500 patients living in Canada. Pain is the hallmark of SCD and the most common presenting complaint for individuals living with SCD to the ED is a vaso-occlusive episode (VOE).

Providing SCD patients with empathetic care and prompt pain management can improve patient outcomes, decrease hospitalization rates, prevent disease complications, and lessen the prejudice and mistrust that have historically characterized their care.

This presentation will explore gaps in the emergency department (ED) care of patients living with sickle cell disease. Kim McLeese will compare current practice to quality standards and discuss how a quality improvement approach can improve care. This presentation will consider barriers to care, root cause analysis, implications to practice, helpful tools, and how the model for improvement can lead to sustainable change that has a meaningful impact for these patients.

### **OBJECTIVES :**

- Identify the gaps in sickle cell disease care in the emergency department;
- Describe how a quality improvement approach can improve the care of people living with sickle cell disease;
- Give examples of practical emergency department interventions that can have meaningful impact on the care of those living with sickle cell disease;
- Describe implications to clinical practice.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**45**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



13H30 À 14H30  
1:30 TO 2:30 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **L'ANGIOÉDÈME À L'URGENCE : COMMENT DISTINGUER L'ANGIOÉDÈME ASSOCIÉ AUX ALLERGIES D'UN ANGIOÉDÈME CAUSÉ PAR LA BRADYKININE**

PAR JACQUES HÉBERT (CSL BEHRING) - DELFOSSE ROOM

***Cette présentation se fera en français. / This presentation will be in French.***

Une réaction d'angioédème peut être causée par une libération de médiateurs par le mastocyte comme c'est le cas dans les réactions allergiques. Elle peut aussi être associée à une accumulation anormalement élevée de bradykinine. Cette accumulation est le résultat soit d'une production trop élevée à cause d'un défaut de régulation par une protéine régulatrice, l'inhibiteur du C1, qui est absente ou déficiente soit par un catabolisme diminué de la bradykinine associée à certains médicaments d'usage courant comme les inhibiteurs de l'enzyme de conversion de l'angiotensine qui bloquent aussi la dégradation de la bradykinine. Sur le plan clinique, les deux formes sont à peu près indistinguables mais les options thérapeutiques sont complètement différentes. Les patients avec angioédème bradykinique, si atteinte des voies respiratoires supérieures, peuvent mourir par suffocation. Le taux de décès avant l'ère des traitements modernes était de 20 à 30 %.

À l'urgence, pour tout patient se présentant avec un angioédème des voies respiratoires supérieures, le protocole de gestion de l'anaphylaxie est appliqué et c'est la conduite à faire car une réaction anaphylactique peut évoluer rapidement et peut mettre en danger la vie du patient. Un algorithme a été développé pour aider les professionnels de la santé à l'urgence à considérer un diagnostic d'angioédème bradykinique lorsque la réponse au traitement initial n'est pas optimale. Cette présentation permettra de réviser les présentations cliniques de pathologies associées à une accumulation de bradykinine, de comprendre leur pathophysiologie. Les options thérapeutiques en terme de modalités d'administration, de mode d'action et d'efficacité seront aussi adressées. Le but ultime est de sensibiliser les professionnels à cette entité, certes plus rare que l'anaphylaxie mais possible et aux options thérapeutiques alors disponibles

MERCI / THANK YOU :

**CSL Behring**

PROGRAMMATION / PROGRAM

46

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE



**13H30 À 14H30**  
**1:30 TO 2:30 PM**

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **D'INFIRMIÈRE DE COLONIE À INFIRMIÈRE EN DISPENSAIRE : RÔLE DES INFIRMIÈRES DANS LES SOINS DES PREMIÈRES NATIONS EN RÉGION ÉLOIGNÉE**

PAR SANDRO ECHAQUAN, ANDRÉE-ANNE MATTAWA  
& NICHOLAS BOUDREAU - SALLE KRIEGHOFF

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

La pratique infirmière en milieu autochtone, en rôle élargi, revêt une importance cruciale au sein d'une réalité complexe et souvent éloignée. Ces infirmières jouent un rôle central dans la prestation des soins de santé au sein de communautés autochtones, souvent seul sans la présence d'un médecin. Leur mission englobe des situations d'urgence, exigeant une expertise et une polyvalence exceptionnelles.

La clinique, dirigée par ces infirmières, sert de dispensaire et fonctionne comme une première ligne de défense contre les problèmes de santé courants, tout en étant préparée à intervenir dans des situations d'urgence. Ces infirmières en rôle élargi sont formées pour prendre des décisions rapides et assurer une gestion efficace des urgences médicales, en attendant le transfert vers les centres urbains.

Les soins dispensés visent non seulement à répondre aux besoins médicaux des patients, mais également à assurer une sécurité culturelle. La sensibilité, la compréhension des traditions, des croyances et des pratiques culturelles spécifiques à la communauté autochtone est intégrée dans la prestation des soins.

**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**47**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



13H30 À 14H30  
1:30 TO 2:30 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **COMMUNICATING THE ART OF EMERGENCY NURSING**

BY KEVIN MCFARLANE - MORRICE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

In the dynamic and emotionally charged world of the emergency department, communication is more than the mere exchange of information. For nurses, the art of storytelling emerges not only as a tool for patient education and advocacy but also as a vital skill for fostering empathy, enhancing team dynamics, and navigating the complex narratives of illness and care.

Drawing from a wealth of experiences shared on two popular emergency nursing podcasts, this talk will explore how storytelling can be used to improve patient care, education, and teamwork. Kevin McFarlane will tackle the challenges ER nurses face daily, from breaking down complex diagnoses for terrified patients to decoding the unspoken fears hidden in hurried conversations, and demonstrate how storytelling can bridge these gaps, making healthcare more accessible and empathetic.

With hard-hitting examples and evidence, Kevin McFarlane will share the undeniable impact of storytelling your emergency nursing practice backed by research and real-life successes. Participants will discover how to seamlessly integrate storytelling into the chaos of your shifts, transforming routine interactions into moments of profound connection and understanding making you not just a nurse, but a narrator of the human experience.

This presentation will confront the ethical minefields and challenges of storytelling head-on, ensuring you know how to protect your patients' privacy while shedding light on the realities of emergency care.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**48**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**





13H30 À 14H30  
1:30 TO 2:30 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **INNOVATION IN DEPLOYED HEALTH SERVICES PROVISION OF EMERGENCY MEDICINE: THE FORWARD SURGICAL TEAM**

BY MAJOR CORY VANDEWUWER & CAPTAIN JUSTIN RICHARD  
- SUZOR-COTE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Uncontrolled hemorrhage is the leading cause of preventable death on the battlefield. In theatres of operations predating 2022, the Canadian Armed Forces (CAF) has relied upon point of injury tactical combat casualty care providers to mitigate and curve this unnecessary death rate before transporting, by air, to a Role 2 or 3 “hospital” for further emergency resuscitative care.

However, in current theatres of operation, with the loss of air superiority and longer transport times, the CAF has reevaluated their current medical doctrine. Typical role 2 and role 3 medical facilities are usually heavy, static and non-mobile. With the advent of lighter resuscitative teams and equipment known as forward surgical teams (FST) the CAF can deploy resuscitative or surgical assets much closer to the forward edge of battle.

A FST is always located in austere environments and this nuance influences the way in which nurses provide damage control resuscitation strategies. Innovations in the use of specific blood products (fresh whole blood (FWB)) and the ability to combat all corners of the diamond of death place emergency nurses working within the FST environment on the forefront of emergency and trauma medicine. This talk will exhibit the Canadian FST and discuss the specialized equipment or procedures used to positively influence patient care: FWB administration, hemorrhage control strategies including REBOA.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**49**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



13H30 À 14H30  
1:30 TO 2:30 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **EMERGENCY ROOM NURSING : LEGAL CONSIDERATIONS IN TIMES OF SHORTAGES**

BY SCARLETT TRAZO - JULIEN/GAGNON ROOM

*Cette présentation est la même que celle présentée à la page 32.*

**This presentation will be in English.**

In recent years, health care systems have faced a variety of challenges, which have placed additional stresses on health care providers, especially nurses. The recent pandemic has added to these challenges as nurses strive to provide safe care and uphold their professional standards of practice at a time of limited resources.

What are the legal considerations emergency room nurses need to keep in mind to protect themselves and their patients during these challenging times? This presentation will discuss the legal considerations nurses need to keep top of mind, along with risk-management strategies specific to ER practice.

There will be an analysis of the types of legal proceedings nurses may face as a result of their practice. Issues related to the standard of care in ER practice will be examined. The concept of "criminal negligence" versus "civil negligence" under Canadian case law will be discussed. There will be a review of key risk management strategies that you can be used in a day-to-day practice.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**50**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



13H30 À 14H30  
1:30 TO 2:30 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **DON'T CRASH AND BURN**

BY CHELSEA MEIXNER - SALON DU JARDIN

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

As the Nursing Director for the Detroit Grand Prix, Chelsea Meixner will take you on a journey setting up a race track on the Streets of Detroit Michigan to the safety planning and the rapid regress plan if a crash and fire were to occur.

Our race car patient for the day takes a journey around the Detroit Grand Prix race track, crashes and has to have the safety team remove him from the car. The patient is then quickly taken to the Infield Care Center, evaluated by the medical team including a Level 1 Trauma Center Emergency Physician and a Level 1 Burn Surgeon where the team does their initial fluid resuscitation and Advanced Burn Life Support (ABLS) assessment and then transported with an ALS team and physician to a Level 1 Trauma and Burn Center.

This presentation follows this patient through an ABLS initial assessment when they arrive at the hospital and ongoing care through an Emergency Room admission and admit to a Burn intensive care unit through his recovery and return to the Racetrack.

This presentation will cover ABLS Trauma Assessment, SFI Racetrack Safety Program for a Jump Medic and the Level of Burn Centers for US based hospitals.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**51**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



15H À 16H  
3 TO 4 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **SOINS D'URGENCE : ÉCLAIRONS LE CHEMIN**

PAR ANNMARIE PAPA - SALLE MOZART

**Cette présentation sera en anglais avec traduction simultanée en français.**

*English version next page.*

En tant qu'infirmier.ère d'urgence, notre travail est exigeant. Nous voyons des patients à toutes les étapes de leur vie et de leur maladie. Gérer notre propre bien-être émotionnel peut être difficile. Reconnaître et réaffirmer l'importance de ce que nous faisons nous aide à rester engagé.es, concentré.es et passionné.es par notre travail.

Nous passerons en revue des histoires et des expériences réelles qui nous rappelleront la valeur de notre travail. Nous voyons souvent des patients dans ce qu'ils décrivent comme le pire jour de leur vie et nous sommes leur phare, leur espoir pour leur avenir et un souvenir indélébile dans leur histoire de leur vie.

Nous discuterons également de l'importance que nous revêtons dans la vie de nos collègues. La valeur de notre réseau et les liens que nous créons les uns avec les autres. Nous sommes la bouée de sauvetage de chacun. Souvent, le simple cadeau de notre présence est ce dont nos collègues ont besoin pour continuer à travailler chaque jour. Nous sommes la lumière de chacun, nous éclairons le chemin et nous faisons la différence dans tout ce que nous faisons. Un simple geste peut changer l'avenir pour toujours. Continuons à "Éclairer le chemin".

OBJECTIF :

- Enflammer votre passion pour les soins d'urgence.

**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**52**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



15H À 16H  
3 TO 4 PM

**SAMEDI 8 JUIN / SATURDAY, JUNE 8<sup>TH</sup>**

## **EMERGENCY NURSING: LIGHTING THE WAY**

BY ANNMARIE PAPA - MOZART ROOM

**This presentation will be in English with live French translation.**

***Version française à la page précédente.***

This presentation will ignite & inspire your internal passion for nursing. AnneMarie Papa will discuss challenges and review ideas for solutions. By pulling on real life stories and examples, this presentation will explore creative ideas and help support wellness in our workplace.

As emergency nurses, our work is challenging. We see patients at all stages of their life and disease processes. Managing to support our own emotional well-being can be difficult. Recognizing and revalidating the importance of what we do helps us to stay engaged, focused, and passionate about our work.

We will review real life stories and experiences that will remind us of the value of our work. We often see patients on what they describe as the worst day of their lives, and are their beacon of light, their hope for their future, and an indelible memory in the fabric of their lives.

We will also discuss how important we are in the lives of each other. The value of our network and the connections that we make for each other. We are each other's lifeline. Often just the gift of our presence is what our colleagues need to keep going each day. We are the each other's light, we light the way and we make a difference in everything we do. One simple act can change the future forever. Let's keep "Lighting the Way"!


### **OBJECTIVE:**

- Ignite your passion for Emergency Nursing.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**53**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



**8H30 À 9H30**  
**8:30 TO 9:30 AM**

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **LE BON, LE MAUVAIS ET LE CÔTÉ MOCHE DES SOINS INFIRMIERS !**

PAR NURSE JOHN - SALLE MOZART

**Cette présentation sera en anglais avec traduction simultanée en français.**

***English version next page.***

John Carlo Dela Cruz, plus connu sous le nom de Nurse John sur les réseaux sociaux, est infirmier depuis 4 ans, maintenant spécialisé en transplantation et en service d'urgence. Actuellement, il exerce comme instructeur clinique en soins infirmiers dans un centre de traumatologie orthopédique. Il est créateur de contenu sur les réseaux sociaux depuis maintenant deux ans, partageant toutes les luttes, les défis, les bonnes et les mauvaises expériences à travers une forme de comédie pour les infirmières et autres professionnels de la santé. Il compte 2,6 millions d'abonnés sur Instagram et 6 millions d'abonnés sur TikTok!


La présentation parlera de l'épuisement professionnel, des traumatismes, des luttes et des difficultés que Nurse John a vécus et que le personnel infirmier, en général, vit dans le système de santé.

Il parlera également de la réalité à laquelle le personnel infirmier est confronté dans notre système de santé actuel : manque de personnel, salaires insuffisants, ratios patients/infirmière dangereux, etc. Il apportera également un peu de lumière et de plaisir sur scène avec une présentation de type stand-up d'humour où il présentera ses célèbres vidéos provenant des réseaux sociaux qui sont devenues virales en raison de leur divertissement, de leur pertinence et de leur source de vérité sur la profession infirmière.

**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**54**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



**8H30 À 9H30**  
**8:30 TO 9:30 AM**

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **THE GOOD, THE BAD, AND THE UGLY OF NURSING!**

BY NURSE JOHN - MOZART ROOM

**This presentation will be in English with live French translation.**

***Version française à la page précédente.***

John Carlo Dela Cruz, or better known as Nurse John on social media, has been a nurse for 4 years, now specialized in transplant and emergency department. Currently off the bedside, he is practicing as a Nursing Clinical Instructor in an orthopedic trauma center. He has been a social media content creator for two years now sharing all the struggles, challenges, good and bad experiences through a comedic form for nurses and other healthcare workers. He has 2.6 million followers on Instagram and 6 million followers on TikTok!

The presentation will talk about burnout from a personal experience point of view, the traumas, struggles and difficulties that Nurse John has experienced and nurses in general are experiencing in the healthcare system.

Nurse John will also talk about the current reality that nurses face in our healthcare system : short staffing, low wages, dangerous patient-to-nurse ratios etc. He will also bring some light and some fun to the stage with some stand-up comedy, showcasing his famous videos that have gone viral on the internet for their complete entertainment, reliability, and the truth about the nursing profession.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**55**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **CONTEXTE AUTOCHTONE : L'INCLUSION, UNE QUESTION DE SÉCURITÉ**

PAR JOSÉE GAGNON - SALLE KRIEGHOFF

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Le Service de la formation continue de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) propose des activités de perfectionnement sur les questions autochtones qui sont développées avec fierté par une équipe multiculturelle investie, formée de membres des Premières Nations et de personnes alliées. Ces formations sont le fruit d'une concertation soutenue et constante avec des partenaires membres des Premiers Peuples.

Le Service de la formation adhère à un principe collaboratif de type « par, pour et avec », accordant une place prépondérante à la parole des Premières Nations et des Inuit, reconnaissant ainsi leurs compétences sur les sujets qui les concernent. La conférence porte sur les enjeux de l'inclusion par la sécurisation culturelle des différents services publics à l'égard des Premières Nations et Inuit.

Josée Gagnon aborde brièvement les grandes perturbations ayant contribué à la destruction des structures sociales des populations autochtones du Québec et du Canada depuis le début de la colonisation. Une meilleure compréhension des traumatismes historiques collectifs sera apportée ainsi que la mécanique de la transmission intergénérationnelle des traumatismes qui continuent d'affecter le quotidien des populations concernées.

**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**56**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **18 G PLI DU COUDE GAUCHE... PEUT-ÊTRE PAS. MISE À JOUR DES NORMES DE PRATIQUE DE LA THÉRAPIE PAR PERFUSION**

PAR AMÉLIE SAMSON - SALLE JULIEN/GAGNON

**Cette présentation se fera en français.**

**This presentation will be in French.**

Le *Infusion Nurses Society* vient de mettre à jour, en 2024, les meilleures pratiques pour la thérapie par perfusion. De son côté, l'Association canadienne d'accès vasculaire (ACAV) est en cours de révision de ses lignes directrices canadiennes sur les accès vasculaires et la thérapie intraveineuse.

Cette conférence vise à mettre à jour vos connaissances en résumant les points importants par rapport à divers aspects de la pratique, tels que les dispositifs d'accès vasculaire, les complications, la prévention et le contrôle des infections, ainsi que plusieurs autres. L'insertion d'un accès vasculaire est une des techniques les plus couramment effectuée à l'urgence, mais peu de gens connaissent les dernières lignes directrices.

Les pratiques évoluent dans le domaine des accès vasculaires et tous les professionnels gagneraient à actualiser leurs connaissances et compétences dans cet aspect des soins infirmiers. Enfin, des avenues novatrices seront abordées, tel que l'insertion d'un cathéter veineux central inséré par voie périphérique (CCIVP ou PICC Line) par des infirmières, et ce au chevet des patients.

### **OBJECTIFS :**

- Décrire les meilleures pratiques de la thérapie par perfusion;
- Reconnaître les éléments probants qui sous-tendent ces meilleures pratiques;
- Associer les normes de pratiques à l'amélioration de la prise de décision pour des soins sécuritaires et optimaux.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**57**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **PIT STOP PERFECTION: RACING TOWARDS SEAMLESS PATIENT TRANSITIONS**

BY STEFANIE PLETSCHER - MORRICE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Hand-offs, sign outs, reports, whatever you call them, transitions are points in a patient's journey where they are at great risk for errors and omissions affecting their care. This leads to an increase in stress for patients and care providers around these moments, which of course worsens outcomes for everyone. With stories from prehospital, interfacility transfers, emergency rooms, wards, and critical care units, participants can learn from the good, the bad, and the ugly to improve the transitions in care.

This presentation will explore not only different experiences with transitions in care, but also what research and literature tell us about how to effectively transmit information in a clinical setting. Stefanie Pletscher will draw connections between where 'things went wrong' and 'things went right' in her own experiences to what she knows academically about human communication.

This presentation will also explore the social implications of the education (or lack thereof) and experiences around transitions in care. With this information we will identify actionable changes we can make in our own practice, and how to more effectively teach others to do the same.

**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**58**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



**9H40 À 10H30**  
**9:40 TO 10:30 AM**

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **PEDIATRIC TRAUMA WORKSHOP**

**BY AMY WATSON, CARMELLA SILVESTRI, GERI MURPHY,  
RUBY DODD & CATHARINE MERTEN-SCHLOMBS - DELFOSSE ROOM**

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

The coordinated, timely and proficient care of a severely injured pediatric trauma patient is one of the most challenging situations any emergency nurse can face. Throughout the session, Amy Watson wants to invite attendees into her trauma bay with her as colleagues. Across Canada, this is the space nurses fight mortality, fight morbidity and guard against iatrogenic harms unwittingly caused by us.

ED nurses have cheered having felt the triumph of pulling life back from the brink. So too they have endured the emptiness of defeat, that gut punch of death too soon, too young. It is here that the practice to improve in the hopes of more cheers and less tears.

### **OBJECTIVES:**

- The high yield and accessibility of low-fidelity simulation;
- The importance of team dynamics and communication;
- How traumatic forces are applied differently to pediatric patients;
- Differences in pediatric physiology and their effects on trauma resuscitation.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**59**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **RETURN OF SPECIFIC COMMUNICATION AND COORDINATION (ROSCC)**

BY MARK SLODOVNIK - WALKER ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

This project is focused on improving team dynamics during cardiac arrest resuscitations, with an emphasis on communication and role clarity.

Poor communication and role clarity are issues commonly cited by emergency teams in the management of acutely ill patients. Communication errors are linked with medication errors and adverse patient events. As such, Mark Slodovnik will present his infographic on the use of closed-loop communication. Closed loop communication is a communication strategy utilized by emergency teams to ensure information is shared and received without misunderstanding.

The infographic at the centre of this presentation breaks down closed-loop communication into three steps, which Mark Slodovnik has dubbed the 3 C's (Call out, Check back, & Confirm). While this infographic was designed as part of a project focused on care of acutely ill patients, the fundamental skill of communication is not restricted to emergency teams.

Finally, Mark Slodovnik will discuss the use of in-situ high fidelity simulation to help train staff on the use of closedloop communication. As the ROSCC project focused on cardiac arrest, these simulation sessions also helped provide staff the opportunity to improve their confidence participating in cardiac arrest resuscitations in a stress free environment.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**60**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **SUICIDE CARE QUALITY IMPROVEMENT IN EMERGENCY DEPARTMENTS (EDS)**

BY MATT TREBLE & AMY LUFF - SUZOR-COTE ROOM

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

Thanks to funding from British Columbia (BC)'s Ministry of Mental Health & Addictions (MMHA), the Canadian Mental Health Association, BC Division (CMHA BC) and BC's 5 Regional Health Authorities have partnered on a groundbreaking quality improvement initiative: BC's Safer Suicide Care Initiative (SSCI).

It has been well documented that many individuals who died by suicide came in contact with the formal health care system in the year prior to their death. In addition, research indicates that suicide risk is highest shortly after discharge from ED or inpatient services, which underscores the importance of improved risk reduction strategies during and following service encounters. Given these findings, it is clear that our healthcare system is clearly positioned as a critical setting for stigma-free, evidence-based suicide prevention and intervention initiatives.

During this interactive session, participants will gain a better understanding of suicide care best practice and the importance of suicide risk screening in EDs; specific tools that can be used; learn about suicide care related quality improvement strategies; and discuss how to apply these strategies to their own practice despite many competing priorities, staffing shortages and restraints within the health care system. Specific focus will be given to a comprehensive overview of Interior Health's work in Emergency Departments across their health region.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**61**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



9H40 À 10H30  
9:40 TO 10:30 AM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **MODELS OF CARE IN EMERGENCY DEPARTMENTS: NURSE SOLUTIONS FOR BETTER OUTCOMES**

BY SAMANTHA HORVATH, AMANDA SANTOS & NANCY CARTER  
- SALON DU JARDIN

**Cette présentation se fera en anglais.**

**This presentation will be in English.**

The purpose of this presentation is to engage nurses, educators, leaders, and researchers from across Canada to provide solutions to emergency care (EC) for patients and communities. Samantha Horvath aims to share research findings, obtain input to identify multiple regional/provincial level barriers to care provision, and discuss innovative solutions to EC challenges, such as increased wait times, vulnerable population ED utilization, and primary health care access issues.

The workshop will be of interest to all emergency nurses in various levels of practice, educators, leaders, and researchers who are eager to discuss ideas and solutions to EC issues. The workshop will utilize world café facilitation methodology to encourage an effective, flexible format in hosting group dialogue. Small round table groups will be featured.

Finally, this workshop will allow nurses to review evidence and discuss implications for scopes of practice and models of care to meet the needs of patients and communities. A shared awareness and exchanging insights on emerging issues and barriers to care will foster thought-provoking discussions. Nurses have the experience and expertise to enhance patient and caregiver experience, ensure equitable provision of care, and effective resource utilization. Nurses' input is needed to create innovative solutions and to improve work-life quality.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**62**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H À 12H  
11 AM TO 12 PM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **COMMENT S'ENGAGER, RESTER ENGAGÉ ET INSPIRER LES AUTRES À S'ENGAGER**

PAR DAWN PETA, PRÉSIDENTE DE LA NENA &  
CHRIS DELLINGER, PRÉSIDENTE L'ENA - SALLE MOZART

**Cette présentation sera en anglais avec traduction simultanée en français.**

*English version next page.*

Cette conférence abordera les solutions innovantes pour s'engager dans une association professionnelle, rester engagé.e et inspirer les autres à s'engager.

Les conférencières partageront leurs parcours personnels et la manière dont elles restent engagées et continuent à faire en sorte que les autres s'engagent à leur tour. Elles discuteront ensuite de la manière dont vous pouvez également inciter les autres à se mobiliser, à se lever et à briller. S'impliquer dans la pratique des soins infirmiers d'urgence est important pour faire progresser la profession. Nous devons continuellement chercher des opportunités qui stimulent notre croissance personnelle et professionnelle. D'ailleurs, l'engagement du personnel infirmier fait référence au degré auquel on s'investit émotionnellement et que l'on s'engage envers notre milieu. Être engagé.e donne un sens à notre rôle dans lequel il est possible d'être valorisé.e et soutenu.e.

Dawn Peta et Chris Dellinger discuteront également comment des organisations ayant des objectifs communs peuvent collaborer pour défendre de mêmes objectifs et comment, une fois engagé.e, vous pouvez impliquer les autres. Les opportunités de développement professionnel peuvent également accroître l'engagement des infirmier.ères et il existe de nombreuses façons d'évoluer professionnellement. L'advocacy est la clé, ce qui inclut de défendre les droits du personnel infirmier et ceux des patients, de promouvoir l'équité en matière de santé et d'influencer les politiques et les pratiques en matière de soins de santé.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**63**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**



11H À 12H  
11 AM TO 12 PM

**DIMANCHE 9 JUIN / SUNDAY, JUNE 9<sup>TH</sup>**

## **HOW TO GET ENGAGED, STAY ENGAGED AND ENGAGE OTHERS TO SHINE**

BY DAWN PETA, NENA PRESIDENT &  
CHRIS DELLINGER, ENA PRESIDENT - MOZART ROOM

**This presentation will be in English with live French translation.**

*Version française à la page précédente.*

This presentation will discuss innovative solutions to be engaged in a professional association, stay engaged and engage others to shine. Dawn Peta will share his personal journeys of engagement and how he stays engaged and continue to engage others.

This presentation will then discuss how you can engage others to step up, stand up and shine. The implications for emergency nursing practice are in order to further their profession they need to look for opportunities that stimulate our personal and professional growth. Nurse engagement refers to the degree to which nurses are emotionally invested in and committed to their profession.

Engaged nurses exhibit a sense of purpose in their roles and feel valued and supported. Research discussing that nurse engagement with a professional organization reduces compassion fatigue, burnout, and turnover while improving teamwork, the patient experience, and organizational outcomes.

The authors will show how organizations with common goals can collaborate to advocate for similar goals and how once someone is engaged, they can stay engaged and engage others. Professional development opportunities can also increase nurse engagement and there are many ways to develop professionally. Advocacy is key and involves speaking up for your rights, patients' rights, promoting health equity, and influencing health care policies and practices.

### **PROGRAMMATION / PROGRAM**

**64**

**INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
**INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING REDEFINING EXCELLENCE**





**AIUQ**

**MERCI / THANK YOU**

**ENA**<sup>®</sup>  
EMERGENCY NURSES  
ASSOCIATION

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec



**Fisher & Paykel**  
HEALTHCARE

**stryker**



Canadian Blood Services Société canadienne du sang



**SARSTEDT**

**CSL Behring**



COM-BOS

CONSULTANT EN RÉANIMATION  
REUSCITATION CONSULTANT



**PROGRAMMATION / PROGRAM**

**65**

INNOVATIONS DANS LES SOINS D'URGENCE **REDÉFINIR L'EXCELLENCE**  
INNOVATIONS IN EMERGENCY NURSING **REDEFINING EXCELLENCE**