

# Donner une voix à la gestion des urgences: le rôle de l'AGIUQ dans un réseau en transformation

## Chères et chers collègues,

C'est avec enthousiasme que je m'adresse à vous aujourd'hui à titre de présidente pour vous faire connaître l'Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec (AGIUQ). Depuis l'arrivée de Santé Québec à la barre du réseau de la santé et des services sociaux, j'ai l'intime conviction que la présence d'associations telles que les nôtres, l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIIUQ) et l'AGIUQ, donne un sens ainsi qu'un sentiment de collectivité dans nos urgences et pratiques respectives. Donc, quand l'opportunité m'a été offerte de vous partager notre mission, nos actions et nos ambitions, j'ai sauté sur l'occasion !

## Une mission claire pour des gestionnaires

L'AGIUQ a pour mission de promouvoir une gestion clinique et administrative de qualité dans les urgences du Québec. Notre objectif est de contribuer activement à l'amélioration des soins et des services dans nos urgences, en soutenant les gestionnaires infirmiers à travers trois grands axes :

- La formation : offrir des opportunités d'apprentissage et de développement professionnel ;
- Le réseautage : faciliter les échanges entre gestionnaires pour favoriser le partage d'expertise ;
- L'influence politique : faire valoir la voix des gestionnaires d'urgence auprès des instances décisionnelles.

## Des membres engagés et représentatifs

Une association, c'est avant tout des membres qui partagent les mêmes intérêts et la même passion. Nos membres sont des infirmiers et infirmières gestionnaires œuvrant dans les unités d'urgence ou occupant des postes exerçant une influence directe sur la performance de ces départements. Nous pouvons penser aux infirmiers chefs et infirmières cheffes, mais aussi aux conseillers et conseillères cadres, aux directrices et directeurs adjoints ainsi qu'aux gestionnaires de lits.

L'AGIUQ est structurée autour de 12 représentantes et représentants régionaux, dont sept siègent au comité exécutif. Cette représentativité régionale nous permet de mieux comprendre les réalités locales et d'adapter nos actions en conséquence. Nous ne pouvons passer sous silence ces représentant.es qui s'impliquent et s'investissent dans le rayonnement de cette Association. Peut-être les connaissez-vous ?

- Karell Bossé, Présidente et représentante régionale de Montréal-Laval
- Maggie Plourde, Vice-présidente et représentante régionale de la Capitale-Nationale
- Rémi Dubé, Directeur des finances et représentant régional de l'Outaouais
- Marie-Hélène Richard, Directrice des technologies et représentante régionale de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
- Mélisa Bernard, Directrice du développement clinico-administratif et représentante régionale de la Chaudière-Appalaches
- Mélanie Bouchard, Directrice des communications et représentante régionale de Montréal-Laval
- Julie Bujold, Directrice des partenaires et représentante régionale des Laurentides et de Lanaudière

- Isabelle Simard, Conseillère-cadre
- Sophie Simard, Représentante régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord
- Mélanie Rocher, Représentante régionale de l'Abitibi-Témiscamingue
- Michel Béland, Représentant régional de la Mauricie Centre-du-Québec
- Hélène Loisel, Représentante régionale de l'Estrie
- Johannie Bergeron, Représentante régionale de la Montérégie

## Bilan des actions 2024-2025

À chaque année, nous identifions des objectifs alignés avec les besoins de l'Association mais surtout avec les besoins émergents des gestionnaires d'urgence. À titre d'exemple, pour l'année 2024-2025, nous avons poursuivi deux objectifs principaux :

1. Offrir des midi-conférences à nos gestionnaires : trois rencontres ont été organisées, mettant en lumière des sujets d'actualité, des initiatives inspirantes et des pistes d'amélioration concrètes, tels que la sécurité dans les urgences, l'intégration d'une personne infirmière du guichet d'accès à la première ligne (GAP) en salle d'attente et la gestion des ambulances par les données.
2. Renforcer notre positionnement stratégique : nous avons collaboré avec Santé Québec, notamment dans la révision du *Guide de gestion des urgences* et lors des rencontres du groupement d'experts des services d'urgence (GESUQ). Nous avons également consolidé nos partenariats avec la Communauté virtuelle d'apprentissage et de pratique (CVAP) et l'AIIUQ, et tenu un lac-à-l'épaule pour redéfinir notre positionnement dans le contexte actuel du réseau.



### Perspectives 2025-2026

Pour l'année à venir, nos objectifs sont ambitieux, mais alignés avec les besoins du terrain :

- Maintenir notre congrès annuel en 2026, un événement phare pour le développement des compétences et le partage d'expertise;
- Transformer notre Association en fonction des évolutions du réseau et des partenariats potentiels;
- Faire rayonner les urgences à volumétrie variable pour mieux comprendre les enjeux des milieux hors métropoles.

Notre congrès annuel demeure l'activité centrale de l'AGIUQ. Chaque édition propose des conférences sur les enjeux actuels du réseau et sur le développement des compétences en gestion. Les thèmes des dernières années ont porté sur l'innovation, la transformation du réseau et la performance.

### Des partenariats porteurs

Nos principaux partenaires – l'AIUQ, la CVAP et la Direction des services d'urgence (DSU) – jouent un rôle essentiel dans notre capacité à avoir une vue d'ensemble sur les urgences du Québec. Ces collaborations favorisent le partage d'information, la cohésion et un esprit de collectivité indispensable à la réalisation de nos objectifs communs.

### Vous voulez en savoir plus?

Vous avez des questions sur l'AGIUQ? Vous pouvez nous contacter via [l'agiuq.org](http://l'agiuq.org). Il nous fera plaisir de discuter avec vous.

### Conclusion

Dans un réseau en constante évolution, les gestionnaires d'urgence jouent un rôle pivot, souvent dans l'ombre, mais toujours avec dévouement et rigueur. À l'AGIUQ, nous croyons que c'est en se rassemblant, en partageant nos expériences et en parlant d'une seule voix que nous pouvons faire avancer les choses, pour nos équipes, les personnes soignées et notre système de santé.

Ensemble, nous avons le pouvoir de transformer nos urgences, une décision à la fois, un geste à la fois. 🌱

Au plaisir d'échanger avec vous,

### Karell Bossé

inf., M. Sc.

**Présidente, Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec (AGIUQ)**



**Karell Bossé**

Présidente, Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec (AGIUQ)

